

1. 인사총무관리자 자격증 취득과정 개요

1. 인사총무관리자 자격증 취득 교육 목적

- 1) 학생들의 직무적성을 고려하여 인사총무업무에 대한 실무역량 강화를 통한 자격 취득 기회 제공
- 2) 취업준비생의 역량강화와 자격증 취득을 통해 학생들의 기술(KSA)역량강화를 통한 성공취업
- 3) 인사총무 담당자로서 인사총무 분야의 실무능력을 갖춘 수준 배양

2. 인사총무관리자 자격증 취득을 위한 교육 안내

◎ 참가대상 : 재학생 및 졸업예정자

인사총무직무파트의 취업 희망자

◎ 교육인원 : 인원 30명(선착순 마감)

◎ 교육일시 : 제 1회 2017년 7월 03일(월)~06일(목)

제 2회 2017년 8월 21일(월)~24일(목)

◎ 접수기간 : 1회: ~ 2017년 6월 29일(목) 마감

2회: ~ 2017년 8월 17일(목) 마감

◎ 교육장소 : 서울시 중구 퇴계로 36, 삼선빌딩 405호(NCS직업교육센터)

◎ 소요시간 : 인사총무 관리자 자격증 과정 교육(22시간 소요, 시험시간별도)

NCS 취업능력향상 프로그램(14시간소요, 시간 조절 가능, 선택사항)

◎ 교육비용 : 인사·총무 관리자 자격증 과정 교육비: 300,000원

NCS 취업연계 프로그램 교육비: 200,000원

◎ 교육 후 특전

- 1) ㈜코리아리크루트가 운영하는 인사총무 분야의 채용대행 기업에 우선 추천
- 2) 교육 수료 후 기업 인사/총무팀의 면접 기회 제공 등 취업연계를 위한 최적화 교육 프로그램 운영
- 3) 기업 인사관리와 총무관련 지식 및 경험과 사례중심의 실무교육
- 4) 인사/총무팀 지원시 자기소개서 코칭 지원

3. 신청안내

1) 교육신청 방법 : 유선신청 및 메일접수(교육기관 별 단체 수시 검정 가능)

2) 교육 프로그램

인사총무관리자 자격증 취득 과정 : 인사담당자의 역할 및 의무 / 인사채용관리 / 근로기준법

임금 산정 및 지급 / 인사 고과 및 직무 평가제도

회사규정의 의의 및 작성법 / 총무담당자의 역할 및 행정 실무

입사 서류 및 면접법 / 인사조직론/ NCS이해

NCS 취업연계 프로그램 : NCS기반 자기소개서 작성 / NCS자기소개서 클리닉 / NCS직업기초능력 특강

NCS직업기초능력 문제풀이 및 피드백 / NCS면접의 이해 / NCS모의면접 /

인사담당자 간담회

4. 자격증안내

- 1) 자격(종목)명 및 등급: 인사총무관리자/ 단일등급
- 2) 자격종류: 직업능력개발원에 등록된 민간자격(등록민간자격)
- 3) 등록번호: 2017-002338
- 4) 자격발급기관: (주)코리아리크루트
- 5) 검정과목: 인사채용관리/ 근로기준법, 취업규칙(4대보험, 급여)/ 행정총무실무 or 인사기획 中 택1
- 6) 시험방법: 객관식 4지 택일형/ 과목당 20문항(30분)/ 100점을 만점으로 하여 과목당 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

5. 교육비용 및 환불

- 1) 교육비용: 300,000원(교육, 교재비, 검정응시료, 자격발급 수수료 포함)
- 2) 교육비 납입방법: 하나은행 525-910001-61004 예금주: (주)코리아리크루트
- 2) 환불규정:

◎ 환불:

환불시기	비고
~ 교육 7일 전	납부한 총 금액의 100% 환불
~ 교육 3일 전	납부한 총 금액의 50% 공제 후 환불
교육 당일 취소 시	납부한 총 금액의 0% 환불

◎ 기타 환불:

환불가능 사유	비고
본인 또는 배우자의 조부모, 부모, 형제, 자매, 배우자, 자녀의 사망으로 인해 교육 및 시험에 응시하지 못한 참가자가 시험일 이후 30일까지 환불 신청을 한 경우	납부한 총 금액의 100% 환불
본인의 사고 및 질병으로 인해 입원하여 교육 및 시험에 응시하지 못한 참가자가 시험일 이후 30일까지 환불을 신청한 경우	

※ 교육신청 후 개인의 부득이한 사정(기타 환불 기준에 부합한 자)으로 교육에 참석을 하지 못하는 자는 시험일 이후 30일 내 구비서류(증빙서류)를 제출하여 주시기 바랍니다.

6. 교육신청 및 문의처

- 1) 교육신청 문의: (주)코리아리크루트 자격검정본부
Tel) 02-454-9100 fax) 02-501-9109 e-mail) ncs1919@naver.com
- 2) 소재지: 서울특별시 중구 퇴계로 36, 삼선빌딩 701호

2. 인사총무관리자 교육과정 일정표

※ 교육기관 별 수시검정교육은 별도 협의 가능함.

순번	과목명	소요시간	세부내용	비고
1	오리엔테이션	2h	▶장소 집합 및 프로그램 운영에 대한 오리엔테이션 ▶인사총무관리 실무에 대한 전반적인 시장동향 및 채용 인재상 알아보기	
2	인사담당자의 역할 및 의무	2h	▶인사담당자의 역할과 업무 ▶인사담당자의 전략적 활동 및 중요성 파악하기	
3	인사행정	2h	▶인사행정시스템의 이해 ▶인사평가관리 이해	
4	근로기준법	2h	▶4대보험 처리 업무와 방법, 유의사항 점검 ▶근로기준법 이해와 적용	
5	임금 산정 및 지급	2h	▶임금의 구성요소, 임금의 처리방법 ▶업무흐름, 급여체계 구축, 임금 지급	
6	인사 고과 및 직무 평가제도	2h	▶인사고과의 평가 제도와 방법, 사례분석	
7	회사 규정의 의의 및 작성법	2h	▶회사규모, 종류, 경영방침에 따른 사내 규정 작성기준과 방법 이해하기	
8	총무담당자의 역할	2h	▶총무업무의 이해, 기업의 건물 및 자산관리, 시설물관리 ▶문서 관리와 파일링 시스템, 각종 행사 운영법 ▶근태관리 시스템 및 경영지원 실무 이해	
9	인사조직론 (실무중심)	2h	▶인사조직의 구성과 설계 ▶조직관리론 ▶조직과 개인	공무원 인사조직 직류 시험과목
10	인사채용관리	2h	▶자기소개서 검토 법 ▶유형별 면접관의 자세와 태도 ▶입사 실무 관리 프로세스	
11	NCS 채용의 이해	2h	▶NCS 채용 프로세스의 이해 ▶NCS기반의 채용계획 수립, 채용 진행, 채용 후 업무의 흐름	
12	검정시험	1.5h	▶인사채용관리 ▶근로기준법, 취업규칙(4대보험, 급여) ▶행정총무실무 or 인사기획 中 택1	

3. NCS취업연계 프로그램 일정

※ 선택사항.

순번	소요시간	과목명	세부내용
1	1h	오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NCS란 무엇인가? ▶ NCS채용 프로세스의 이해 ▶ 직무중심 채용사례와 탈 스펙 채용사례
2	2h	NCS기반 자기소개서 작성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NCS기반 자기소개서의 이해 ▶ 자기소개서 직무 별 KSA 및 STAR원칙 작성법 ▶ NCS합격자기소개서 분석 ▶ 합격 자기소개서 완성본 샘플 3개 제공 ▶ 입사서류 미 보유자 (속성 입사서류 작성 TOOL 활용 작성)
3	3h	NCS기반 자기소개서 클리닉	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직무 맞춤형 1인 컨설턴트 10명 이하 조 편성 ▶ 전체대상 1:1 NCS기반 입사서류 컨설팅 ▶ 조원들과 자기소개서 피드백
4	2h	NCS직업기초능력 특강	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NCS직업기초능력이란 ▶ NCS직업기초능력 10대항목 설명 ▶ 각 항목별 풀이 방법 및 시간배분 노하우
5	3h	NCS직업기초능력 문제풀이 및 피드백	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직업기초능력 문제 풀이 ▶ 채점 및 문제유형 분석 ▶ 시험관련 피드백과 질의응답
6	2h	NCS면접의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NCS면접의 유형의 이해, 핵심 면접질문의 의도 파악 ▶ 면접질문 별 답변구성 (직무 별 NCS면접 기출문제 제공) ▶ 직업기초능력, 직무수행능력 기반 ▶ 상황. 경험면접, 토론면접, 발표면접
7	2h	NCS모의면접 상황.경험면접	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NCS기반 모의면접 진행 (인성. 직무기반) ▶ 4~5인 1조 구성 ▶ 개인별 면접시트 활용 및 피드백 제공 ▶ 현업인사담당자와 간담회 진행
8	1h	인사담당자 간담회	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현업 인사담당자와 간담회 진행 ▶ 면접관련 피드백과 질의응답

5. 언론보도

공무원 인사조직직류 시험과목에 '인사·조직론' 신설

인사혁신처 밝혀...내년부터 시행 예정

(서울=뉴스1) 황라현 기자 2015-12-22 09:00 송고 2015-12-22 14:00 최종수정

기사보기

네트즌의견

좋아요 0개

공유하기

트윗

인스타그램

인쇄

확대

축소

< 인사조직 직류 시험과목 예시(5·7·9급 공채 시험) >

구분	1차 시험과목	2차 시험과목
5급 공채	언어논리영역, 자료해석영역, 상황판단영역, 헌법, 영어, 한국사	행정법, 행정학, 경제학, 정치학, 인사·조직론
7급 공채	국어, 영어, 한국사	헌법, 행정법, 행정학, 인사·조직론
9급 공채	국어, 영어, 한국사	행정법총론, 행정학개론, 사회, 과학, 수학, 인사·조직론 중 2

* 5급 공채 제1차 시험 '헌법' 과목은 2017년부터 반영

(인사혁신처 제공)© News1

인사혁신처는 내년부터 국가공무원 채용시험을 통해 새롭게 선발되는 '인사조직 직류'의 시험과목을 확정했다고 22일 밝혔다.

인사혁신처에 따르면 최근 신설된 인사조직직류 관련 내용 등이 담긴 '공무원임용 시험령 개정령안'은 이날 국무회의에서 의결돼 내년부터 시행될 예정이다.

인사조직직류에 선발되는 공무원은 채용·인재개발·보직·성과관리 등 인사관리 과정의 업무를 맡아 정부의 전략적인 인적자원관리를 담당하게 된다.

이에 인사조직직류의 시험과목으로는 '인사·조직론' 과목이 신설됐다. 시험에는 인사행정론·조직론 분야에서의 전문지식을 평가하는 문제가 출제된다.

인사혁신처는 이번 시험과목을 선정함에 있어서 한국인사행정학회, 한국행정학회 등 관련 학회 및 전문가의 의견 수렴을 거쳤다고 밝혔다.

김진수 인재개발국장은 "인사조직직류 시험과목을 확정함에 따라 인사조직에 관한 전문지식이 있는 사람을 국가공무원으로 선발할 수 있는 준비를 갖추었다"며 "정부 인사 업무가 보다 전문적이고 체계적으로 이루어지도록 하겠다"고 말했다.

한편 이번 개정 법령에서는 외교관 후보자를 선발하는 과정에서 일부 외국어 선택과목의 평가방법을 개선하는 방안도 담겼다.

공인검정시험이 없는 아랍어와 포르투갈어, 말레이-인도네시아어는 기존의 면접 시험이 아닌 별도의 시험을 마련해 평가할 예정이라고 인사혁신처는 밝혔다.

5. 언론보도

코리아리크루트 국내최초 ‘인사총무관리자’ 자격증 등록

코리아리크루트, ‘인사총무관리자’ 자격증 등록

입력 : 2017-05-26

아웃소싱타임스

코리아리크루트가 NCS를 기반으로 하는 ‘인사총무관리자’ 자격증을 개발하여 산업통상자원부 승인 및 한국직업능력개발원에 민간자격증으로 인가를 받았다. 이 자격증은 NCS채용 전형에서 불이익을 받았던 비전공자들에게 인사총무분야로 취업할 수 있는 ‘입구’역할을 할 것으로 보인다.

‘인사총무관리자’ 자격증을 개발한 코리아리크루트 김덕원 대표를 만나, 자격증 개발배경과 향후 교육 및 활용계획에 대해 물어 봤다.

■ 문: 2015년 NCS교육지도사 자격증에 이어 2017년 5월에는 ‘인사총무관리자’ 자격증을 산업통상자원부 승인 및 한국직업능력개발원에 민간자격증으로 인가를 받았다. ‘인사총무관리자’ 자격증에 대해 설명을 해달라.

○ 답 : 코리아리크루트는 NCS(국가직무능력표준)직업교육 체계를 확산을 위하여 전국대학교, 특성화고 등 에서 취업교육을 담당하는 교수·교직원, 일자리 관계자를 대상으로 1년간 NCS교육 지도사 자격증 교육을 통해 1500명 이상의 NCS직업교육 전문가를 배출하였다. 이제 NCS교육 지도사 자격증은 진로교육의 필수 자격증으로 자리매김 했다고 평가 받고 있다.

인사총무직무는 인문계 졸업생들 지원이 가장 많은 분야다. 예전 같으면 누구나 지원할 수 있는 직무였지만, 채용방식이 NCS 중심으로 바뀌면서 경영학 계열을 전공하지 않은 구직자는 인사총무직에 지원할 수 없게 되었다. 이유는 NCS입사지원서 항목에 직무와 관련된 전공이나 교육 이수가 필수로 되어 있기 때문이다.

코리아리크루트는 학생들의 이러한 애로사항을 잘 알고 있기에, 학교에서 전공을 하지 않았더라도 취업에 필요한 직무교육을 받을 수 있는 다양한 기회를 만들어 주고 있다. ‘인사총무관리자’ 자격증도 인사총무직무에 지원하는 비전공 구직자에게 NCS에서 요구하는 교육을 이수할 수 있도록 하여 취업의 기회를 넓혀주기 위해 개발하였다.

■ 문: ‘인사총무관리자’ 자격증을 취득하기 위해서는 어떻게 해야 하나?

○ 답 : 인사총무관리자 자격증 취득을 원하는 구직자는 코리아리크루트에서 진행하는 20시간 이상의 교육을 이수하면 된다. 교육내용은 NCS직업기초능력부터 인사관리와 총무분야 실제 직무위주로 구성되어 있다. 강사도 직장에서 20년 내외의 실무경험을 가진분들이다.

그리고 전국 대학교, 특성화고등 교육기관에서도 집체교육으로 진행 할 계획이다. 각 학교별로 역량개발센터와 취업센터에 수강신청하여 교육참여를 하면 자격증을 취득 할 수 있다. 방학중에도 집중교육을 준비하고 있다.

교육 후 자격증을 취득한 구직자는 코리아리크루트 전문컨설턴트들이 우량기업을 발굴하여 취업할 수 있는 기회를 제공할 계획이다.

■ 문: '인사총무관리자' 자격증 취득대상이 취업준비생 및 대학생인데, 자격증취득을 하면 구체적으로 어떻게 취업에 도움이 되나?

○ 답: 대기업을 제외한 대부분 기업은 교육기능이 약해 체계적으로 직무교육을 못하고 있다. 사정이 이렇다 보니 이론적 지식과 실무능력을 갖춘 직원이 많지 않다. 인사총무관리자 자격증은 이러한 기업들의 애로를 해결할 수 있도록 이론과 실무중심의 커리큘럼으로 구성되어 있고, 교육을 반드시 이수해야 취득이 가능하다.

경험 많은 전문가로부터 실무중심의 교육을 이수하기 때문에 취업 가능성이 높고, 취업시 별도 교육 없이도 직무수행이 가능하다.

■ 문: '인사총무관리자' 자격증취득 과정을 이수하면 NCS기반으로 채용을 하고 있는 공기업과 대기업 지원시 서류심사 합격에 도움이 된다고 했는데, 어떻게 도움이 된다는 것인지 설명을 해달라.

○ 답 : 인사총무관리자 자격증은 인사관리분야와 총무분야 NCS채용기준에 맞추어 NCS 직무 체계 중심으로 커리큘럼을 구성하였다. 그러므로 교육이수 후 자격증을 취득하면 NCS기반으로 채용을 진행하는 심사에서 지식과 기술, 태도에서 높은 점수를 받을 수 있다.

올해는 전 공공기관이 NCS기반 채용기준으로 신입사원을 선발하는데 본 자격증 취득자는 NCS 직무능력단위와 수행준거에 대한 충분한 지식을 갖출 수 있어 취업에 유리한 점이 많다.

■ 문: 교육이수자에게는 사후 서비스로 취업지원 및 취업컨설팅을 해준다고 했는데, 어떤 서비스를 제공하고 있나?

○ 답 : 자격증 취득한 교육 이수자들은 공공기관 입사 희망자, 중견기업 및 중소기업의 희망자로 분류하여, 해당분야 전·현직 인사총무부장이 전담 멘토로 취업컨설팅을 진행할 계획이다. 멘토들은 전담 코칭 및 컨설팅 지원을 통해 취업역량을 높이고, 우수한 기업에 추천도 해줄 예정이다.

HRM, HRD 아웃소싱분야 전문가를 초빙하여 현장에서 채용이 이루어지는 '원스톱 채용행사'도 지속적으로 진행 된다.

■ 문: '인사총무관리자' 자격증취득 과정과 함께 NCS 취업연계 프로그램을 운영하고 있는데, 어떤 과정인가?

○ 답 : 인사총무관리자 자격증은 인사분야와 총무분야의 실전 직무역량을 강화 할 수 있도록 NCS표준 이해를 비롯한 NCS직업기초능력 직무별 능력단위와 수행준거 이해를 통한 직무별 직업교육을 진행한다. 그리고 NCS기준으로 채용하는 기업의 채용기준에 부합하는 실전 직무능력을 향상시켜 취업연계 프로그램을 집중적으로 진행한다.

■ 문 : 코리아리크루트의 향후 계획은?

○ 답 : 코리아리크루트는 4차 산업혁명 시대를 대비하여 청년들을 NCS기준에 적합한 직무별 전문가로 육성하기 위해 노력하고 있다.

앞으로 NCS활용면접관 자격증을 비롯한 3D프린터 강사, 금융실무, 생산관리, 품질관리, 교육 기획, SNS홍보마케팅, 광고홍보기획 등 현장실무 NCS 채용에 부합하는 자격증을 만들어 직무별전문가 양성에 박차를 가할 계획이다.

그리고 직업선택의 나침반 역할을 하는 리크루팅 선도기업으로서 청년들이 적성에 맞는 행복한 직업선택을 할수 있도록 리크루팅 플랫폼 서비스도 준비하고 있다.

기자 ()

6. 2017년 공공기관 NCS 신규채용 확대

공공기관 입사 신규채용 현황

신규채용현황

단위: 명

	2012	2013	2014	2015	2016	2017(1/4)
전체	16,662	17,483	17,744	19,161	21,016	5,046
공기업	4,792	4,800	4,793	5,201	5,633	770
시장형	2,713	3,126	2,912	3,202	3,567	514
준시장형	2,079	1,674	1,881	2,000	2,065	256
준정부기관	3,955	4,036	5,073	4,903	5,878	888
기금관리형	1,047	1,252	1,274	1,011	1,151	276
위탁집행형	2,909	2,785	3,800	3,892	4,728	613
기타공공기관	7,915	8,647	7,877	9,056	9,506	3,388

※ 공공기관의 임원, 정규직에 대한 채용 합계

출처: 기획재정부

2017년 332개 전 공기업 NCS적용 채용규모

	기관명	유형	채용인원(명)
1	한국전력공사	공기업	1,250
2	한국수력원자력	공기업	914
3	한국철도공사	공기업	810
4	국민건강보험공단	준정부기관	808
5	부산대병원	기타공공기관	721
6	서울대병원	기타공공기관	667
7	경상대병원	기타공공기관	646
8	경북대병원	기타공공기관	498
9	충남대병원	기타공공기관	368
10	중소기업은행	기타공공기관	360
11	한국농어촌공사	준정부기관	353
12	한국보훈복지의료공단	준정부기관	346
13	전남대병원	기타공공기관	314
14	한전KPS	기타공공기관	300
15	한국가스공사	공기업	248
16	근로복지공단	준정부기관	245
17	한국수자원공사	공기업	240
18	한국전기안전공사	준정부기관	235
19	국민연금공단	준정부기관	230
20	대한적십자사	기타공공기관	228

출처: 기획재정부