

2 0 1 9 년 에 는 공 공 기 관 취 업 하 자

좀 알면 되는 취업비법, ZOMBis

공공기관 입사준비 가 이 드

www.cheerupnews.kr

좀 알면 되는 취업비법, ZOMBis

제1장 PROLOGUE - 공공기관 입사준비

제2장 공공기관 입사지원서 작성하기

제3장 공공기관 종류와 합동채용

제4장 공공기관 채용 Q&A

제1장 PROLOGUE - 공공기관 입사준비

• 2019년 상반기를 준비하며

NCS가 정부 계획과 같이 선진국 수준으로 개발되어 활용되기 위해서는 앞으로 좀 더 시간이 필요할 것이다.

채용과 승진 과정에서 사용할 수 있도록 표준화된 직무를 개발하겠다는 정부의 목표와는 달리 기업들이 활용할 수 있는 수준으로 직무에 대한 표준 개발이 이루어지지 않고 있기 때문이다.

그러나 2018년도 공공기관 채용을 분석한 결과 블라인드 채용은 이제 정착되었다고 판단된다. 따라서 2019년도 공공기관 입사를 준비한다면 블라인드 전형에 대해 알아보보고 준비해야 할 것이다.

• 블라인드 채용의 특징

블라인드 채용의 가장 큰 특징은 스펙을 보지 않는다는 것이다. 지원자를 평가할 때는 오로지 '실력'만을 평가한다.

실력은 평가하기 위해 필기와 면접 전형을 실시하지만 가장 중요한 점은 지원자의 직무관련 교육사항과 경험 등을 통한 능력이다.

따라서 공공기관을 지원하기 위해서는 직무와 맞는 교육사항과 경험 등에 대한 준비가 필요하다. 대부분의 지원자는 직무 관련 전공자이겠지만 블라인드 채용은 학교와 전공을 평가하지 않기 때문에 비전공자도 지원이 가능하다.

• 공공기관 취업준비, 100일이면 된다

2019년 공공기관 채용 전형 방법은 2018년과 크게 변화하지 않을 것이다. 자기소개서 문항, NCS 직업기초능력 평가 범위, 채용 관련 직무 등을 2018년 채용 공고문을 확인해 보고 준비해야 한다.

직무 관련 교육사항이 부족한 경우 방학 중 외부 기관을 통해 해당 교육을 받고, 경험 관련 내용이 없는 경우 친구들과 프로젝트 팀을 구성해 해당 직무 경험을 만들어 보자.

공공기관 입사, 이제부터 100일이면 충분하다.

2019년 3월을 목표로 시간표를 계획하고 준비하자.

1. 알고 준비하자, 블라인드 채용

· 공공기관 블라인드 채용 가이드라인

블라인드 채용은 입사지원서나 자기소개서 등에 학교, 출신지, 신체조건 등 차별이 가능한 내용을 적지 않는 것이 핵심이다.

문론 채용분야가 일정이상의 학력(학교가 아님)이나 신체조건을 요구하는 경우에는 예외로 하고 있지만 모든 공공기관은 2017년 하반기 공채부터 블라인드 채용을 원칙으로 하고 있다.

왜, 정부는 블라인드 채용을 의무화했을까?

우리나라는 원칙적으로 모든 대학은 동등한 수준의 교육을 제공하고 있다는 전제를 하고 있어 대학의 서열화는 인정되지 않는다.

정부에서 대학의 순위를 정하는 것은 1인당 교원비율, 장학금, 취업률 등 '수능성적'과 관계 없는 대학 자체적인 경쟁력 관련 요소를 평가로 삼을 뿐이다.

하지만 SKY로 나타나듯이 우리 사회는 암묵적으로 대학을 서열화하고 있으며, 이런 생각들은 '채용'에 있어서도 알게 모르게 반영되고 있었다.

대학입시에 있어 'In Seoul'을 중요하게 생각하는 이유가 이렇게 아닐까?

블라인드 채용은 이와 같은 '서열화'를 인정하지 않기 위한 방법이라고 할 수 있다.

· 블라인드 채용의 의미

전공이나 학교 관련 사항을 기재할 수 없기 때문에 평가자는 '오로지' 입사지원서(자기소개서)와 자체 평가 결과만을 가지고 지원자를 선발해야 한다.

원칙적으로 채용과정(입사지원서·면접)에서 편견이 개입되어 불합리한 차별을 야기할 수 있는 출신지, 가족관계, 학력, 외모 등 항목 등을 평가자는 볼 수 없다.

따라서 서류전형 단계가 존재할 수 없지만 직무 필요에 따라 자격증이나 어학 등의 조건을 추가하여 가부만을 판단하는 경우는 있다.

이와 같이 블라인드 채용은 실력(직무능력)을 평가하여 인재를 채용하는 방식이기 때문에 채용에서 평등한 기회, 공정한 과정을 통해 누구나 당당하게 실력으로 경쟁할 기회를 보장받을 수 있다는 장점이 있다.

· **블라인드 채용 효과**

(1) 공공기관 채용 확대

정부의 청년 일자리 정책의 핵심은 대기업·공공기관으로의 취업 확대라고 할 수 있다. 중소기업을 대상으로 지원하던 신규 고용 인력에 대한 세금감면을 대기업까지 확대하였으며, 일자리 창출을 수반하는 투자 프로젝트 추진시 규제완화, 조기 인허가 등 현장 애로사항에 대한 지원을 강화하기로 했다.

그러나 청년 일자리 정책 중 가장 관심이 높은 분야는 정부가 직접 채용 계획을 수립하는 공무원과 공공기관을 통한 채용 정책이다. 정부는 안전·복지 등 국민생활과 밀접한 분야를 중심으로 2020년까지 공무원을 17만 명 증원할 계획이다. 또한 공공기관 채용을 확대하여 2018년에만 2만 8천 명 이상이 신규 고용될 예정이다.

(2) 주력산업의 고용창출력 둔화, 신산업 창출 지체

우리나라의 주력산업이었던 반도체·조선·자동차 등의 고용창출력이 둔화되고 있으나, 기존 산업의 일자리를 대체할 신산업 창출이 지체되면서 민간 일자리 수요가 위축되는 상황이다.

일자리가 만들어지기 위해서는 기존 기업이 성장하고 창업이 활성화되어야 하지만 1997년 외환위기 이후 대기업의 신규채용은 위축되고 벤처 창업 활동은 부진한 상황이다. 그리고 69%에 이르는 높은 대학진학률은 청년들의 대기업 및 공공부문 일자리로의 쏠림현상을 심화시키고 있다.

(3) 에코세대의 본격적 구직활동 시작

39만 명 이상으로 추산되는 20대 후반의 에코세대가 본격적으로 구직활동에 돌입하는 2018년 이후 구직경쟁은 더욱 심각해질 것으로 예상된다. 특히, 30대 초반의 구직자들이 에코세대와 경쟁을 하게 되면서 구직난을 심화시킬 경우 실업의 장기화가 초래될 가능성이 매우 높은 상황이다.

실업의 장기화는 국가적으로 인적자본의 손실로 이어져 국가 성장능력을 저하시킬 것으로 우려되기 때문에 청년 실업 문제를 해결하기 위한 정부의 대책 마련이 절실한 시점이기 때문에 정부는 공공기관의 일자리를 확대하고 공정한 취업기회를 제공하기 위해 블라인드 채용을 실시하는 것이다.

· 블라인드 면접 등 변화하는 공공기관 채용

2017년 공공기관 채용의 핵심 키워드는 ‘블라인드 채용’이었다고 할 수 있다. 블라인드 채용 초기 도입시 일부 반대의견도 있었지만 공공기관뿐만 아니라 민간 기업에서도 블라인드 전형을 실시하는 등 정착단계에 들어갔다는 평가를 받고 있다.

따라서 취업을 준비하는 구직자는 블라인드 채용이 의미와 준비사항은 무엇인지 알아둘 필요가 있다.

· 블라인드 채용, 전공지식 중요

블라인드 채용은 2년 만에 공공기관 채용에 있어서 성공적으로 정착했다. 블라인드 채용이 안정화될 수 있었던 것은 정부의 의지도 중요했지만, ‘스펙 없는 채용’이라는 공감대가 구직자와 기업 간에 형성될 수 있었기 때문이다.

난이도 예상, 직업기초능력↓·전공지식↑

2017년도 하반기에 공공기관 채용시 블라인드 전형이 도입되면서 공공기관들은 인재채용이 어렵다는 불만도 있었으나, 앞에서 말한 것처럼 이제는 블라인드 전형이 일반기업까지 확대되는 추세에 있다.

2018년 상·하반기 블라인드 채용을 보면 아래와 같은 특징을 알 수 있다.

첫째, 직무 관련 평가가 중요해지면서 직무 관련 전공지식에 대한 난이도가 높아지고 있다. 공공기관들은 NCS 직무기술서는 활용하지만 역량 관련 평가는 전공지식으로 대체하고 있다. NCS로 개발된 분야도 직무 능력을 평가하기에는 아직 부족한 점이 있기 때문이다.

둘째, 2018년 공공기관 지원자들은 ‘직업기초능력’의 난이도가 높지 않다는 의견이 많았다. 난이도가 높아질수록 NCS 사교육 시장이 커질 수밖에 없기 때문에 난이도가 하락한 것은 당연한 것이라고 보며, 앞으로도 공공기관 채용에 난이도 높은 문제 유형이 도입될 가능성은 적다고 본다.

셋째, 직무와 관련된 전문 교육의 역할이 중요해졌다. 학교의 교육은 일반적인 지식에 가깝기 때문에 직무와 관련된 전문지식이라고 하기는 부족한 점이 있다. 따라서 산업계에서 요구하는 직무관련 전공지식을 습득할 수 있는 전문교육을 이수한 지원자들의 합격할 가능성이 높아진 것이다. 정부에서 지원하는 ‘국비 무료교육’ 프로그램에 대해 관심을 가져볼 이유라고 할 수 있다.

2. 2018년 하반기 공기업 공채 분석

· 공기업 공채 특징

블라인드 전형의 특징은 스펙을 보지 않는 것이다. 따라서 서류 전형이 중요하지 않다고 생각하는 사람들이 있다.

물론 서류전형에 대한 공공기관의 기준은 다음과 같은 유형으로 사기업과 같이 스펙이 중요한 평가 요소가 될 수는 없다.

하지만 공공기관의 경우 면접 시, 입사지원서의 자기소개서 항목으로 80% 정도의 질문이 이루어지기 때문에 입사지원서가 합격의 당락을 가른다고 보아야 한다.

유형	기업
1. 자격요건 충족시 무조건 통과(필기시험 기회 제공)	동서발전, 서부발전, 수자원공사, 한국수력원자력, 한국전력거래소 등
2. 일정요건 충족시 통과(자기소개서는 적부 판정에 활용)	한국가스공사, 한국전력, 한국지역난방공사 등
3. 직무적합도 1차 평가(자기소개서는 적부 판정에 활용)	남동발전, 중부발전 등

(1) 무조건 통과 유형

지원서에 기재된 내용으로 기본적인 자격요건을 검증한다. 따라서 대부분의 경우 지원서 및 자기소개서의 내용은 적·부 판정에만 사용되나, 한국전력거래소 등 일부 공기업은 자기소개서를 바탕으로 지원자의 1차 역량을 검증하기도 한다.

따라서 무조건 통과 유형이라고 생각되더라도 자기소개서는 신중하게 작성할 필요가 있는 것이다.

(2) 일정요건 충족시 통과

외국어 성적, 자격증 등 서류전형 요건 등을 충족한 경우 다음 단계 전형 자격이 주어진다. 자기소개서는 적·부 판정에만 사용된다. 한국전력, 지역난방공사 등이 이 유형에 속한다.

이 유형을 준비하는 경우 외국어 및 자격증 등 필요 요건을 확인하고 준비해 두는 것이 필요하다.

2018년 상반기 한국전력 전형단계

구분	전형단계	평가기준	배점	선발배수	동점자 처리기준
1차	서류전형	외국어성적 자격증가점 자기소개서	100 사무20,기술40 적·부	사 무 100배수 배전·송변전 15배수 기 타 20배수	①자격증 ②어학
2차	직무능력검사 인성검사	직무능력검사 점수 인성검사	100 적·부	사 무 2.5배수 배전·송변전 2.5배수 기 타 4배수	동점자 전원합격
3차	직무면접	직무면접점수 2차 직무능력검사 점수	100 50	사 무 1.5배수 배전·송변전 1.5배수 기 타 2배수	①국가유공자 ②장애인 ③직무면접 ④직무능력검사
4차	경영진면접	경영진면접점수	100	분야별 1배수	①국가유공자 ②장애인 ③3차전형 ④2차전형 ⑤1차전형
최종	신체검사·신원조사		적·부		

※ 외국어성적 계산방법 : (본인 TOEIC 환산점수÷850)×100, 단 850점 이상 시 100점으로 처리
- 외국어성적은 지원자격 확인 및 서류전형 평가요소로만 활용, 이후 전형단계에서는 미반영

(3) 직무적합도 1차 평가

지원 분야와 상관없이 전 지원자를 대상으로 공통적으로 적·부 판정을 하는 직무적합도를 1차에서 평가하는 유형으로 남동발전, 중부발전 등 한국전력 발전자회사들이 여기에 속한다.

중부발전의 경우 직무적합도 1차 평가는 회사의 핵심가치와 직업기초능력요소 중 인성요소를 평가한다.

- 역량, 경험 등을 자기소개서에 기재

자기소개서는 대부분 적부 판정에 활용되기 때문에 자소서 비중이 높지 않다고 생각하는 구직자들이 많은데 블라인드 전형은 스펙을 볼 수 없기 때문에 지원자의 능력을 확인하기 위해서 구조화된 면접을 통해 역량을 확인한다.

따라서 이 과정에서 자기소개서를 바탕으로 질문이 이루어질 수 있기 때문에 지원자는 자소서 작성 시 직무관련 역량과 경험을 표현할 수 있도록 노력해야 한다.

- 주요 전형별 평가 요소

블라인드 채용이 정착되면서 공기업 마다 다양한 방식의 전형을 진행하고 있다. 그러나 블라인드 전형도 채용과정이라는 점에서 전형별 평가는 순서에 차이가 있을 뿐 결국 평가 요소는 비슷할 수밖에 없다.

2018년 한국전력 전형별 세부 평가요소

구 분	사 무	전 기	ICT·토목·건축·기계
직무능력 검사	(공통) 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력		
	자원관리능력 정보능력	자원관리능력 기술능력	정보능력 기술능력
인성검사	태도, 직업윤리, 대인관계능력 등 인성 전반		
직무면접	전공지식 등 직무수행능력 평가		
종합면접	인성, 조직적합도 평가		

- NCS 직업기초능력 평가

공기업 채용의 특징은 블라인드 전형과 국가직무능력표준(NCS) 평가로 이루어진 다는 점이다. NCS 평가는 직업기초 및 직무능력으로 이루어져있는데 평가 요소를 활용하는 것은 기업의 업무에 따라 다르게 진행할 수 있다.

직업기초능력은 총 열개의 능력단위로 구성되어 있는데 기업들은 모든 능력단위를 평가하는 것이 아니라 이 중 필요사항만 활용하기 때문에 지원을 희망하는 기업에서 사용하는 능력단위를 중심으로 공부하는 것이 좋다.

2018년 공채요강을 보면 대부분의 공공기관에서 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력은 모든 직군에 공통적으로 평가한다고 설명되어 있다.

- 직무 관련 전공 지식 준비 필요

NCS는 국가직무능력 표준이라는 이름에서 알 수 있듯이 '직무'에 관련된 사항을 표준화하여 평가, 채용 및 승진 절차에 활용하는 것으로 목적으로 하고 있다.

하지만 아쉽게도 현실에서는 아직 NCS의 목적이 달성되지는 않고 있다. 직업기초능력과 같이 공통적으로 평가할 수 있는 항목에 대해서는 공공기관들이 적극적으로 활용을 하고 있지만 직무 관련된 사항은 기간별 특성이 있기 때문에 '직무전공'으로 평가하고 있기 때문이다.

제2장 공공기관 입사지원서 작성하기

1. 입사지원서 작성하기

· 주의사항을 알아보자

공공기관 지원 시에는 작성하는 입사지원서에는 기재하면 ‘절대’ 안 되는 사항들이 있다. 지원자들이 잊기 쉬운 사항들을 알아본다.

· 편견이 개입되는 항목 삭제

블라인드 채용은 일반적으로 입사지원서 접수, 필기전형, 면접 순으로 이루어진다. 이때 블라인드라고 말하는 것은 입사지원서와 면접에서 지원자 관련 개인 정보를 알 수 없게 하는 것이다.

(1) 입사지원서에 인적사항 기재 금지

공공기관은 지원자는 입사지원서에 인적사항 관련 사항을 원칙적으로 기재할 수 없다.

인적사항이란 출신지역, 가족관계, 신체적 조건(키·체중, 용모), 학력, 나이 등을 의미하며, 사진도 부착할 수 없도록 되어 있다.

< 예외사항 >

- 필기시험과 면접 전형 시, 본인확인을 위해 입사지원서에 사진 요구 가능
- 증빙서류는 우대 및 결격사유 등 합격결정과 관련 있는 경우에는 요구 가능
- 사실 확인을 위한 정보 수집 시 면접위원에게 제공하는 행위 금지

응시자는 자기소개서 등을 작성할 때 간접적으로 학교명, 가족관계 등이 드러나지 않도록 유의해야 한다.

공공기관 지원자를 보면 학교를 간접적으로 나타내기 위해 학교에서 발급받은 이메일(@학교

명.ac.kr)을 사용하는 경우가 있는데 이것도 인적사항을 기재한 것이기 때문에 평가 시 불이익을 받게 된다.

그러나 신체적 조건·학력이 채용 직무를 수행하는데 있어 반드시 필요하다고 인정될 경우 예외로 인적사항을 요구할 수도 있다. (예: 특수경비직 채용 시 시력·건강한 신체 요구, 연구직 채용 시 논문·학위 요구 등)

또한 '사회형평적' 채용을 위해 장애인, 국가유공자, 지역인재, 고졸인재 등에 대한 정보가 필요한 경우에는 입사지원서에 해당 사항을 기입할 수 있도록 하고 있다.

(예시) 추가항목	<input type="checkbox"/> 장애대상 <input type="checkbox"/> 보훈대상 <input type="checkbox"/> 지역인재
* 채용공고에서 사회형평적 채용을 위한 가산점 항목 등 사전에 공지할 것	
* 지역인재의 경우 「최종학교 소재지」를 요청하는 방법 가능	

(2) 블라인드 면접 실시

공공기관 면접 시, 해당 기관은 면접위원에게 응시자의 출신지역·가족관계·학력 등 인적사항 관련 정보를 제공할 수 없다. 면접위원 역시 응시자에게 인적사항 관련 질문을 할 수 없도록 되어 있다.

면접위원은 인성과 직무능력을 평가하기 위한 경험·상황 등에 대한 질문과 발표·토론 등을 통해 지원자를 평가한다. 이때 반드시 질문, 절차, 기준은 사전에 지정되어 있는 체계화된 방식을 통해 공정한 평가를 실시해야 한다.

따라서 면접위원은 평등한 기회·공정한 과정을 위한 블라인드 채용에 대한 사전교육을 통해 해당 면접에 대한 절차를 반드시 숙지하도록 되어 있다.

입사지원서(예시)

1. 인적사항					
지원구분	신입 (), 경력 ()	지원직무		접수번호	
성명	(한글)				
현주소	* 필요 시/				
연락처	(본인휴대폰)	전자우편			
	(비상연락처)				
추가항목 (예시)	<input type="checkbox"/> 장애대상 <input type="checkbox"/> 보훈대상 <input type="checkbox"/> 지역인재				

2. 교육사항		
* 지원직무 관련 과목 및 교육과정을 이수한 경우 그 내용을 기입해 주십시오.		
교육구분	과목명 및 교육과정	교육시간
<input type="checkbox"/> 학교교육 <input type="checkbox"/> 직업훈련 <input type="checkbox"/> 기타		
직무관련 주요내용		

3. 자격사항					
* 지원직무 관련 국가기술/전문자격, 국가공인민간자격을 기입해 주십시오.					
자격증명	발급기관	취득일자	자격증명	발급기관	취득일자

4. 경험 혹은 경력사항				
* 지원직무 관련 경험 혹은 경력사항을 기입해 주십시오.				
구분	소속조직	역할	활동기간	활동내용
<input type="checkbox"/> 경험 <input type="checkbox"/> 경력				
* 직무활동, 동아리/동호회, 팀 프로젝트, 연구회, 재능기부 등 직무와 관련된 주요 활용을 서술하여 주십시오.				

위 사항은 사실과 다름이 없음을 확인합니다.

 년 월 일

지 원 자 : _____(인)

2. 공공기관 필기전형 준비사항

공공기관은 채용공고문에 NCS 직업기초능력 평가 항목과 직무기술서를 공개하도록 되어 있다.

NCS 직업기초능력은 10개 항목으로 구성되어 있는데 대부분의 기관은 이중 4~6개 정도를 평가한다. 따라서 입사를 희망하는 기업이 과거 어떤 능력을 평가했는지 확인하고 그 부분을 중심으로 준비해야 한다.

또한 직무관련 평가는 사무직의 경우 7급 공무원, 기술직의 경우 '기사' 수준으로 문제가 출제되기 때문에 평소 전공 관련 문제를 많이 풀어보는 것이 좋다.

(1) 필기전형 준비 사항

2018년 하반기 한국전력의 기술직 필기전형은 NCS 직업기초능력 40문항, 전공 15문항으로 출제되었다.

문항수가 많지 않기 때문에 시간이 충분할 것으로 생각할 수 있지만 문제 유형이 복잡하기 때문에 대부분 다 풀지 못하고 나온다. 따라서 평소에 NCS 문제를 많이 풀어보면서 해당 유형에 적응해 두어야 한다.

또한 전공 평가에서 9문제(60%) 이상 맞추지 못하는 경우 탈락한다.

최종 필기 합격자는 NCS 직업기초능력 점수와 전공 점수를 합산해 선발했다.

물론 공공기관별로 합격자 선발 방식은 차이가 있기 때문에 정확한 내용은 각 기관별 채용공고문을 확인해야 한다는 것은 잊지 말아야 한다.

2018년 한국전력 전형별 세부 평가요소

구 분	사 무	전 기	ICT·토목·건축·기계
직무능력 검사	(공통) 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력		
	자원관리능력 정보능력	자원관리능력 기술능력	정보능력 기술능력
인성검사	태도, 직업윤리, 대인관계능력 등 인성 전반		
직무면접	전공지식 등 직무수행능력 평가		
종합면접	인성, 조직적합도 평가		

(2) 단계별 전형 절차

한국전력은 직무 특성상 외국어 성적을 1차 단계에서 요구한다. 예전에 비해 요구 점수가 높지는 않지만 한국전력과 같이 외국어 점수를 필요로 하는 공공기관에 지원하는 경우 미리 해당 자격 요건을 충족시켜 놓아야 한다.

2차 인성검사의 경우 ‘예’와 ‘아니오’를 선택하는 문제로 적·부만을 판단한다. 이런 문제 유형의 경우 소위 말하는 ‘찍기’로 같은 유형의 문제에 다른 답변을 하는 경우 감점이 된다는 점에 유의해야 한다.

구분	전형단계	평가기준	배점	선발배수	동점자 처리기준
1차	서류전형	외국어성적 자격증가점 자기소개서	100 사무20, 기술40 적·부	사무 100배수 전기 15배수 기타 20배수	①자격증 ②어학
2차	직무능력검사 인성검사	직무능력검사 인성검사	100 적·부	사무·전기 2.5배수 기타 4배수	동점자 전원합격
3차	직무면접	직무면접 2차 직무능력	100 50	사무·전기 1.5배수 기타 2배수	①국가유공자 ②장애인 ③직무면접 ④직무능력검사
4차	종합면접	종합면접 점수	100	분야별 1배수	①국가유공자 ②장애인 ③3차전형 ④2차전형 ⑤1차전형
최종	신체/신원		적·부		

3. 자기소개서 작성하기

공공기관은 블라인드 채용을 도입하면서 서류 전형을 하지 않기 때문에 학교, 전공과 같은 스펙은 중요하지 않다. 스펙을 보지 않기 때문에 지원자들의 역량을 평가할 수 있는 필기와 면접 전형이 중요하다.

특히 면접 과정에서는 자기소개서 내용을 바탕으로 질문이 이루어지기 때문에 지원자들은 차별성 있는 자기소개서 작성을 위해 노력해야 한다.

· NCS 자기소개서 분석하기

NCS 직업기초능력은 10개 영역 34개 세부 항목으로 구성되어 있다. 자기소개서 작성 시에는 질문 내용을 직업기초능력을 통해 기술하는 것이 좋다.

직업기초능력 영역	하위능력
의사소통능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력
수리능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력
문제해결능력	사고력, 문제처리능력
자기개발능력	자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력
자원관리능력	시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력
대인관계능력	팀웍능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력
정보능력	컴퓨터활용능력, 정보처리능력
기술능력	기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력
조직이해능력	국제감각, 조직체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력
직업윤리	근로윤리, 공동체윤리

4. 자기소개서 작성 시 유의사항

· 한국전력 기출

누가 시키지 않았지만 스스로 팀이나 조직, 단체 등을 위해 고민해서 수행했던 일이 있다면 그 경험과 스스로 찾아서 할 수밖에 없었던 이유, 노력한 만큼 만족할만한 성과를 얻었는지에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

· 한국가스공사 기출

(문제해결능력) 학업 과제 수행이나 업무 수행 중에 예상치 못한 문제를 해결해본 경험이 있습니까? 그 문제를 해결하기 위해 어떠한 과정 (문제 원인 도출, 해결방안 탐색, 해결 방안 적용 등)을 거쳤으며 어떠한 점에서 그 해결책이 효과적이었는지를 기술하여 주십시오.

(1) 질문 순서대로 작성

자기소개서 작성은 문제에서 물어보는 순서대로 작성하는 것이다. 한국전력은 조직을 위해 수행했던 ①경험 ②이유 ③성과를 물어보고 있다. 따라서 자기소개서 작성도 경험, 이유, 성과의 순으로 적으면 된다.

(2) NCS 직업기초능력을 활용

한국가스공사는 자기소개서 질문 항목에 NCS 직업기초능력 중 관련 항목을 표시하고 있다. 대부분 공공기관은 관련 항목을 기재하지 않지만 자기소개서 작성 시에는 직업기초능력을 활용하여 작성하는 것이 좋다. 이 부분에 대해서는 'NCS 직업기초능력별 자기소개서 작성하기'에서 설명하려고 한다.

(3) 인재상 및 보고서 등 숙지

일부 지원자는 지원 전 인재상도 확인하지 않는 경우가 있는데 자기소개서는 인재상의 키워드를 활용해 작성하는 것이 좋다. 또한 대부분의 공공기관은 각종 보고서 발간을 통해 자신들의 업무를 알리고 있기 때문에 기관에서 발행한 보고서는 읽어두고 지원 목적, 향후 비전 등을 작성 시 참고해야 한다.

(4) 질문자의 입장에서 작성

읽는 사람이 이해하지 못하는 자기소개서는 합격될 수 없다. 특히 자기소개서가 면접에서도 활용된다는 점에서 질문자의 입장에서 쉽게 읽을 수 있도록 작성해야 한다.

(5) 최종 작성 후 점검은 필

작성이 끝났다면 두괄식과 능동태 등 글쓰기 기본 사항을 지켰는지 다시 한번 점검한다. 특히 띄어쓰기를 포함한 글자 수를 넘지 않았는지 확인한다.

(6) 자기소개서는 반드시 별도 보관

대부분 자기소개서를 온라인으로 작성하기 때문에 일부 지원자는 별도 보관하지 않는 경우가 있다. 지원 마감된 자기소개서는 별도 열람 및 출력되지 않는 경우가 많은데 이 경우 면접에서 본인이 작성한 자기소개서 내용을 숙지하지 못하고 답변하는 문제가 발생할 수 있다.

5. NCS 직업기초능력별 자기소개서 작성하기

(1) 문제해결능력

업무 수행 중 문제 상황이 발생한 경우 창조적이고 논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 적절히 해결하는 능력

주요영역 : 문제해결능력	하위영역 : 문제처리능력
<p>주요 평가내용 : 하위영역인 문제처리능력의 경우 업무와 관련된 문제의 특성을 파악하고, 대안을 제시, 적용하고 그 결과를 피드백하는 능력을 평가</p> <p>세부 평가요소 : 문제인식, 대안선택, 대안적용, 대안 평가</p>	
<p>예시문항 : 예상치 못한 어려움에 직면했지만, 이를 해결하신 경험에 대해 기술해 주십시오. (500~800자 내외)</p>	

주요영역 : 문제해결능력	하위영역 : 사고력
<p>주요 평가내용 : 업무와 관련된 문제를 인식하고 해결함에 있어 창조적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력</p> <p>세부 평가요소 : 창의적 사고, 논리적 사고, 비판적 사고</p>	
<p>예시문항 : 창의적인 아이디어를 제시하고 적용하여 좋은 성과를 도출했던 경험에 대해 기술해 주십시오. (500~800자 내외)</p>	

(2) 의사소통능력

업무를 수행함에 있어 글과 말을 읽고 들음으로써 다른 사람이 뜻한 바를 파악하고 자기가 뜻한 바를 글과 말을 통해 정확하게 쓰거나 말하는 능력

주요영역 : 의사소통능력		하위영역 : 의사표현능력, 경청능력	
주요 평가내용			
의사표현능력	업무를 수행함에 있어 자기가 뜻한 바를 말로 나타내는 능력		
경청능력	업무를 수행함에 있어 다른 사람의 말을 듣고 그 내용을 이해하는 능력		
세부 평가요소			
의사표현능력	목적과 상황에 맞는 정보조직, 목적과 상황에 맞게 전달, 대회에 대한 피드백과 평가		
경청능력	음성정보와 매체정보듣기, 음성정보와 매체정보 내용이해, 음성정보와 매체정보에 대한 반응과 평가		
<p>예시문항 : 조직이나 단체 생활에서 다른 구성원들과의 원활한 정보 공유나 소통을 통해 긍정적인 변화를 이끌어낸 경험에 대해 구체적으로 작성하여 주시기 바랍니다. (500~800자 내외)</p> <p>예시문항 : 자신의 생각을 논리적으로 전개하여 다른 사람을 효과적으로 설득했던 경험에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오. (500~800자 내외)</p>			

(3) 대인관계능력

업무를 수행함에 있어 접촉하게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 원만하게 지내는 능력

주요영역 : 대인관계능력		하위영역 : 팀워크 능력, 협상능력	
주요 평가내용			
팀워크 능력	다양한 배경을 가진 사람들과 업무를 수행하는 능력		
협상 능력	업무를 수행함에 있어 다른 사람과 협상하는 능력		
세부 평가요소			
팀워크 능력	적극적 참여, 업무 공유, 팀 구성원으로서의 책임감		
협상 능력	다양한 의견수렴, 협상 가능한 실질적 목표 구축, 최선의 타협방법 찾기		
<p>예시문항 : 학교나 조직생활에서 구성원들과의 협동을 통해 좋은 결과를 냈던 경험을 기술해 주시기 바랍니다. (500~800자 내외)</p>			

주요영역 : 대인관계능력		하위영역 : 갈등해결능력	
<p>주요 평가내용 : 업무를 수행함에 있어 관련된 사람들 사이에 갈등이 발생하였을 경우, 이를 원만히 조절하는 능력</p>			
<p>세부 평가요소 : 타인의 생각 및 감정 이해, 타인에 대한 배려, 피드백 제공 및 받기</p>			
<p>예시문항 : 자신이 속한 집단(학교, 동아리) 생활 중 다른 구성원과 발생한 어려움이나 갈등을 적극적으로 해결한 경험에 대해 서술하십시오. (500~800자 내외)</p>			

(4) 자기개발능력

업무를 추진하는데 스스로를 관리하고 개발하는 능력

주요영역 : 자기개발능력	하위영역 : 자기관리능력
<p>주요 평가내용 : 업무에 필요한 자질을 지닐 수 있도록 스스로를 관리하는 능력</p> <p>세부 평가요소 : 개인의 목표정립(동기화), 자기통제, 자기관리 규칙의 주도적 실천</p>	
<p>예시문항 : 지원 분야와 관련한 능력을 키우기 위해 지원자 스스로 노력한 경험을 기술하십시오. (500~800자 내외)</p>	

주요영역 : 자기개발능력	하위영역 : 자기관리능력, 경력개발능력								
<p>주요 평가내용</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">자기관리능력</td> <td>업무에 필요한 자질을 지닐 수 있도록 스스로를 관리하는 능력</td> </tr> <tr> <td>경력개발능력</td> <td>끊임없는 자기 개발을 위해서 동기를 갖고 학습하는 능력</td> </tr> </table> <p>세부 평가요소</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">자기관리능력</td> <td>개인의 목표정립(동기화), 자기통제, 자기관리 규칙의 주도적 실천</td> </tr> <tr> <td>경력개발능력</td> <td>삶과 직업세계에 대한 이해, 경력개발 계획 수립, 경력전략의 개발 및 실행</td> </tr> </table>		자기관리능력	업무에 필요한 자질을 지닐 수 있도록 스스로를 관리하는 능력	경력개발능력	끊임없는 자기 개발을 위해서 동기를 갖고 학습하는 능력	자기관리능력	개인의 목표정립(동기화), 자기통제, 자기관리 규칙의 주도적 실천	경력개발능력	삶과 직업세계에 대한 이해, 경력개발 계획 수립, 경력전략의 개발 및 실행
자기관리능력	업무에 필요한 자질을 지닐 수 있도록 스스로를 관리하는 능력								
경력개발능력	끊임없는 자기 개발을 위해서 동기를 갖고 학습하는 능력								
자기관리능력	개인의 목표정립(동기화), 자기통제, 자기관리 규칙의 주도적 실천								
경력개발능력	삶과 직업세계에 대한 이해, 경력개발 계획 수립, 경력전략의 개발 및 실행								
<p>예시문항 : 자신의 역량을 한 단계 성장시키기 위해 노력했던 경험이 있다면 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다. (500~800자 내외)</p>									

(5) 자원관리능력

업무를 수행하는데 시간, 자본, 재료 및 시설, 인적자원 등의 자원 가운데 무엇이 얼마나 필요한지를 확인하고, 이용 가능한 자원을 최대한 수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고 할당하는 능력

주요영역 : 자기개발능력		하위영역 : 시간관리능력, 인적자원관리능력	
주요 평가내용			
시간관리능력	업무수행에 필요한 시간자원이 얼마나 필요한지를 확인하고 이용 가능한 시간자원을 최대한 수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고 할당하는 능력		
물적자원관리능력	업무수행에 필요한 재료 및 시설자원이 얼마나 필요한지를 확인하고 이용 가능한 재료 및 시설자원을 최대한 수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고 할당하는 능력		
인적자원관리능력	업무수행에 필요한 인적자원이 얼마나 필요한지를 확인하고 이용 가능한 인적자원을 최대한 수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고 할당하는 능력		
세부 평가요소			
시간관리능력	시간자원 확인, 시간자원 확보, 시간자원 활용계획 수립, 시간자원 할당		
물적자원관리능력	물적자원 확인, 물적자원 할당		
인적자원관리능력	인적자원 확인, 인적자원 할당		
<p>예시문항 : 학교나 조직 등에서 한정된 자원(인적, 물적, 시간)으로 어려웠던 과제를 처리했던 경험을 기술해주시시오. (500~800자 내외)</p>			

(6) 정보능력

업무와 관련된 정보를 수집하고, 이를 분석하여 의미 있는 정보를 찾아내고 조직화하며 관리하는 능력

주요영역 : 정보능력	하위영역 : 정보처리능력
<p>주요 평가내용 : 업무와 관련된 정보를 수집하고 이를 분석하여 의미 있는 정보를 업무 수행에 적절하도록 조직하고, 관리하며 활용하는 능력</p> <p>세부 평가요소 : 정보 수집, 정보 분석, 정보 관리, 정보 활용</p>	
<p>예시문항 : 학교나 조직 등에서 과제를 수행하기 위해 다양한 정보를 효과적으로 수집, 활용한 경험과 노하우가 있다면 기술하여 주십시오. (500~800자 내외)</p>	

(7) 조직이해능력

업무를 원활하게 수행하기 위해 국제적인 추세를 포함하여 조직의 체제와 경영에 대해 이해하는 능력

주요영역 : 조직이해능력		하위영역 : 경영이해능력, 업무이해능력	
주요 평가내용			
경영이해능력	사업이나 조직의 경영에 대해 이해하는 능력		
업무이해능력	조직의 업무를 이해하는 능력		
세부 평가요소			
경영이해능력	조직의 방향성 예측, 경영조정, 생산성 향상 방법		
업무이해능력	업무의 우선순위 파악, 업무활동 조직 및 계획, 업무수행의 결과 평가		
<p>예시문항 : 우리 000 기관 존재 이유 및 핵심 역할이 무엇인지 설명하시오. (500~800자 내외)</p>			

주요영역 : 조직이해능력		하위영역 : 조직 체제 이해 능력	
주요 평가내용 : 업무 수행과 관련하여 조직의 체제를 올바르게 이해하는 능력			
세부 평가요소 : 조직의 구조 이해, 조직의 규칙과 절차 파악, 조직간의 관계 이해			
<p>예시문항 : 학교 및 여러 조직의 경험을 바탕으로 조직생활에서 가장 중요하다고 생각하는 점을 기술해주시시오. (500~800자 내외)</p>			

(8) 직업윤리

업무를 수행함에 있어 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관

주요영역 : 직업윤리	하위영역 : 공동체 윤리
<p>주요 평가내용 : 인간 존중을 바탕으로 봉사하며 책임있고 규칙을 준수하며 예의바른 태도로 업무에 임하는 자세</p>	
<p>세부 평가요소 : 봉사정신, 책임의식, 준법성, 직장예절</p>	
<p>예시문항 : 자신의 개인적인 목표보다 자신이 속한 팀이나 집단 전체의 목표를 우선적으로 여기며 행동했던 경험에 대하여 기술해 주십시오. (500~800자 내외)</p>	

주요영역 : 직업윤리	하위영역 : 근로 윤리
<p>주요 평가내용 : 업무에 대한 존중을 바탕으로 근면하고 성실하고 정직하게 업무에 임하는 자세</p>	
<p>세부 평가요소 : 근면성, 정직성, 성실성</p>	
<p>예시문항 : 직장인으로서의 직업윤리가 왜 중요한지 자신의 가치관을 중심으로 설명하십시오. (500~800자 내외)</p>	

(9) 기술능력

업무를 수행함에 있어 도구, 장치 등을 포함하여 필요한 기술에는 어떠한 것들이 있는지 이해하고, 실제로 업무를 수행함에 있어 적절한 기술을 선택하여 적용하는 능력

주요영역 : 기술능력		하위영역 : 기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력
주요 평가내용		
기술이해능력	업무 수행에 필요한 기술적 원리를 올바르게 이해하는 능력	
기술선택능력	도구, 장치를 포함하여 업무 수행에 필요한 기술을 선택하는 능력	
기술적용능력	업무수행에 필요한 기술을 업무 수행에 실제로 적용하는 능력	
세부 평가요소 :		
기술이해능력	기술의 원리와 절차 이해, 기술 활용 결과 예측, 활용가능한 자원 및 여건 이해	
기술선택능력	기술 비교 검토, 최적의 기술 선택	
기술적용능력	기술의 효과적 활용, 기술 적용 결과 평가, 기술유지와 조정	
<p>예시문항 : 본인이 지원한 직무분야에서 가장 필요하다고 생각하는 기술과 향후 해당 기술을 업무에 적용하기 위한 구체적인 계획을 작성해 주시기 바랍니다. (500~800자 내외)</p>		

주요영역 : 기술능력	하위영역 : 기술적용능력
주요 평가내용 : 업무수행에 필요한 기술을 업무 수행에 실제로 적용하는 능력	
세부 평가요소 : 기술의 효과적 활용, 기술 적용 결과 평가, 기술유지와 조정	
<p>예시문항 : 자신이 보유한 기술을 효과적으로 활용하였던 경험이 있으시면 구체적으로 기술해주시십시오. (500~800자 내외)</p>	

(10) 수리능력

업무를 수행함에 있어 사칙연산, 통계, 확률의 의미를 정확하게 이해하고 이를 업무에 적용하는 능력

주요영역 : 수리능력	
주요 평가내용	
기초연산능력	업무를 수행함에 있어 기초적인 사칙연산과 계산을 하는 능력
기초통계능력	업무를 수행함에 있어 필요한 기초 수준의 백분율, 평균, 확률과 같은 통계능력
도표분석능력	업무를 수행함에 있어 도표(그림, 표, 그래프 등)가 갖는 의미를 해석하는 능력
세부 평가요소	
기초연산능력	과제 해결을 위한 연산방법 선택, 연산방법에 따라 연산 수행, 연산결과와 방법에 대한 평가
기초통계능력	과제 해결을 위한 통계기법 선택, 통계기법에 따라 연산 수행, 통계결과와 기법에 대한 평가
도표분석능력	도표에 제시된 정보 인식, 정보의 적절한 해석, 해석한 정보의 업무 적용
<p>예시문항 : 일상생활을 하면서 오류나 실수의 상황을 수리적 사고능력을 통해서 좋은 성과를 창출한 경험을 기술하여 주십시오. (500~800자 내외)</p>	

6. 직무능력 평가 가이드

정부는 NCS 기반 블라인드 채용과 관련하여 지원자에게 평가 관련 지표를 명확히 알려주도록 관련 가이드라인을 제시하고 있는데 이에 대해 살펴보도록 하자.

공공기관은 정부의 가이드라인에 따라 내부 전형 기준을 만드는데, 비슷한 유형의 공공기관인 경우에도 채용 직무별 요구 사항에 차이가 있기 때문에 지원자는 공고문의 내용을 잘 살펴보고 작성해야 한다.

공공기관에서 채용 전형을 위해 제공하는 자료와 요구 사항을 알아보자.

(1) 채용 직무에 대한 설명자료 제공

공공기관은 채용 대상 직무 내용을 지원자가 알 수 있도록 NCS 직무 기술서를 활용하여 직무를 수행하는 데 필요한 지식, 기술 등을 사전에 홈페이지 등을 통해 공개한다.

(2) 직무 관련 요구 사항 명확화

블라인드 입사지원서의 특징은 직무와 관련된 교육·훈련, 자격, 경험을 중심으로 작성해야 한다는 점이다. 전공 과목 중 직무관련 교과목을 확인 후 기재해야 하며, 직무관련 교육이 부족한 경우 직업 교육 등을 통해 해당 사항을 보완할 수 있다.

따라서 블라인드 채용에 있어서는 전공자가 아니더라도 본인이 직무와 관련한 지식이 충분한 경우 해당 직무에 지원할 수 있다.

입사지원서에 어학성적 등을 요구할 경우 직무수행 상 필요한 이유를 채용공고문 또는 직무 기술서에 명확히 해야 한다.

(3) '직무관련성'을 기반으로 한 필기시험

소규모 인력을 채용하는 공공기관에서 필기시험을 실시하는 것은 비용 대비 효과가 적다. 이런 기관의 경우 면접만으로 채용을 할 수 있지만 대규모 공채를 하는 경우에는 공정성을 확보하기 위해 필기시험을 포함해야 한다.

필기시험은 직업기초능력과 직무관련 평가로 구성되는데, 직업기초능력은 NCS 기반으로 평가하나 직무관련 평가는 대부분 전공 관련 기사 수준 문제로 구성된다.

[NCS 기반 채용 직무기술서: IT]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획 02. 정보기술개발 03. 정보기술운영	03. 정보기술기획 01. SW아키텍처 02. 응용SW엔지니어링 04. DB엔지니어링 05. NW엔지니어링 06. 보안엔지니어링 07. UI/UX엔지니어링 01. IT시스템관리
능력단위	<p>(정보기술기획) 01. 비즈니스 환경분석 (SW아키텍처) 03. SW아키텍처 요구분석, 04. SW아키텍처 요구기술선정, 05. SW아키텍처 설계 (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 03. 애플리케이션 구현, 04. 화면 구현, 05. 데이터 입출력 구현 (DB엔지니어링) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 03. 논리 데이터베이스 설계, 04. 물리 데이터베이스 설계, 05. 데이터베이스 구현, 08. 데이터베이스 성능확보, 10. SQL활용 (NW엔지니어링) 06. 네트워크 소프트웨어 아키텍처 수립, 08. 네트워크 프로그래밍 구현 (보안엔지니어링) 03. 보안요구사항 정의, 04. 관리적 보안 구축, 05. 물리적 보안 구축, 06. 기술적 보안 구축, 07. 보안체계 운영관리, 08. 보안위협 관리통제, 10. 보안인증 관리 (UI/UX엔지니어링) 01. UI/UX 환경 분석, 03. 사용자 리서치, 04. UI/UX 요구 분석, 07. UI 디자인, 08. UI 구현, 09. UI 테스트, 10. UI/UX 가이드 제작 (IT시스템관리) 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원</p>				
직무수행 내용	<p>(정보기술기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영 정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 일 (SW아키텍처) SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 일 (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일 (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 일 (NW엔지니어링) 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현하는 일 (보안엔지니어링) 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영하는 일 (UI/UX엔지니어링) 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX 계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, UI 구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드를 제작하는 일 (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 HW/SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식 • SQL(구조화 질의어) 지식 • 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 • HMI(Human Machine Interface) 운영 매뉴얼과 응용소프트웨어 관련지식 • OS(Open System Interconnection) 계층구조 및 기능에 대한 지식 • 시스템 구현에 요구되는 아키텍처의 이해 • 시스템 장애처리 및 장애관리 절차에 대한 지식 • 에너지 관리 시스템의 기능 및 특성 • 전력거래 시스템 및 참여 시스템에 관한 이론 • 정보기술 산업 및 서비스 지식 • 국내외 IT, 서버, 네트워크 관련 최신 동향 				

7. 자기소개서 예시

■ 한국전력

□ 한국전력공사의 4가지 인재상(기업가형 인재, 통섭형 인재, 도전적 인재, 가치창조형 인재) 중 본인과 가장 부합된다고 생각하는 인재상을 두 가지 선택하여 그렇게 생각하는 이유를 본인의 교육, 경험, 경력사항 등 구체적인 사례를 들어 기술하여 주십시오.

(띄어쓰기 포함 100~800자로 작성)

□ 누가 시키지 않았지만 스스로 팀이나 조직, 단체 등을 위해 고민해서 수행했던 일이 있다면 그 경험과 스스로 찾아서 할 수 밖에 없었던 이유, 노력한 만큼 만족할만한 성과를 얻었는지에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

(띄어쓰기 포함 100~600자로 작성)

□ 본인이 세운 목표를 최단시간 내에 달성하기 위해 투입비용을 최소화하고, 비용 대비 효과를 극대화하기 위해 가능한 자원, 기술, 인력 등을 동원한 경험이 있다면 그 과정과 결과에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

(띄어쓰기 포함 100~600자로 작성)

■ 한국가스공사(일반직 6급)

□ 경험기술서

구체적으로 직무영역, 활동/경험/수행 내용, 본인의 역할 및 구체적 행동, 주요 성과에 대해 작성해주시기 바랍니다. (500자 이내)

□ 자기소개사항

1. KOGAS에 지원하게 된 동기와 희망직무를 선택한 이유를 입사 후 목표 및 포부를 포함하여 기술해 주십시오. (500자 이내)
2. (의사소통능력) 과제 및 업무 수행 상황에서 구성원들 간의 갈등을 중재하거나 효율적으로 과제 및 업무가 진행될 수 있도록 의사 발언을 한 경험이 있습니까? 상황을 설명해 주시고 본인이 생각하는 업무 효율성 또는 업무 성과를 높이기 위한 효과적인 의사소통 방법을 기술해 주십시오. (500자 이내)
3. (기술능력) 과거의 교육과정이나 경력들을 통해 습득한 전공 지식 및 기술 경험들이 KOGAS 지원 분야 내의 업무들과 어떠한 관련성을 맺고 있다고 생각합니까? 또 그러한 지식과 경험이 실제 업무 수행에 어떠한 방식으로 도움을 줄 수 있는지 구체적으로 기술하여 주십시오. (500자 이내)
4. (문제해결능력) 학업 과제 수행이나 업무 수행 중에 예상치 못한 문제를 해결해본 경험이 있습니까? 그 문제를 해결하기 위해 어떠한 과정(문제 원인 도출, 해결방안 탐색, 해결 방안 적용 등)을 거쳤으며 어떠한 점에서 그 해결책이 효과적이었는지를 기술하여 주십시오. (500자 이내)
5. (KOCAS인재상) KOGAS에서 중요하게 생각하는 인재상은 다음과 같습니다.
 - 1) 미래에 도전하고 변화를 선도하는 사람
 - 2) 믿고 협력하여 공동의 성공을 실현하는 사람
 - 3) 자기분야의 최고를 추구하는 사람세 가지 인재상 중 자신과 가장 부합된다고 생각하는 인재상을 하나 선택하여, 구체적 사례를 포함하여 그렇게 생각하는 이유를 기술하여 주십시오. (500자 이내)

제3장 공공기관 종류와 합동채용

1. 공공기관에 대해 알아보자

공공기관이란 정부가 직접 투자·출자하거나 정부의 재정 지원 등으로 설립·운영되는 기관으로 기획재정부에서 '공공기관의 운영에 관한 법률 제4조에 의해 매년 지정한다.

우리나라의 공시대상 공공기관은 공기업 35개, 준정부기관 93개, 기타공공기관 210개 등으로 공기업을 준비하는 공준생이라면 338개 공공기관의 종류정도는 알아야 할 것이다.

(1) 공기업이란 무엇인가?

공기업이란 공공기관 중 기획재정부 장관이 지정한 기관을 말하는 것으로 현재 35개 기업이 지정되어 있다. 공기업은 기업정원이 50명 이상이고 자체 수입원이 총 수입액의 50% 이상인 기관을 말한다.

성격에 따라 시장형과 준시장형으로 구분한다.

유형구분		공통요건	지정요건(원칙)
공기업	시장형 공기업	자체수입비율 ≥ 50%, 직원정원 ≥ 50인	자체수입비율 ≥ 85%인 기관 (& 자산2조원이상)
	준시장형 공기업		자체수입비율 50% ~ 85%
준정부 기관	기금관리형 준정부기관	자체수입비율 < 50%, 직원정원 < 50인	중앙정부 기금을 관리하는 기관
	위탁집행형 준정부기관		기금관리형 아닌 준정부기관
기타공공기관		공기업·준 정부기관을 제외한 공공기관	

(2) 시장형과 준시장형 공기업

시장형 공기업(14개)은 자산규모가 2조 원 이상으로 총 수입액 중 자체 수입액이 85% 이상인 기업을 말한다. 대표적인 시장형 공기업으로는 인천국제공항공사, 한국전력공사, 한국수력원자력(주) 등이 있다.

준시장형 공기업(21개)은 공기업 중 시장형이 아닌 곳으로 한전KDN, 한전KPS(주) 등이 있다.

(3) 공기업이 아닌 다른 공공기관은?

공기업을 제외한 공공기관으로는 준정부기관(93개)과 기타공공기관(210개)이 있다.

준정부기관은 직원 정원이 50명 이상인 기관 중에서 공기업이 아닌 기관으로 기금 관리형과 위탁 집행형으로 구분한다.

기금 관리형은 국가재정법에 따라 기금을 관리하거나 기금의 관리를 위탁받은 곳으로 근로복지공단(고용노동부), 신용보증기금(금융위원회) 등이 대표적이다.

위탁 집행형은 준정부기관 중 기금관리형이 아닌 곳으로 도로교통공단(경찰청), 한국장학재단(교육부) 등이 있다.

그리고 마지막으로 기타공공기관은 공기업 및 준정부기관이 아닌 공공기업이다.



2. 합동채용 참여기관 및 일정

상반기 공기업 채용이 시작되었다.

2019년도에는 약 2만 3000명 정도를 신규 채용할 계획으로 채용방식은 작년과 같은 합동채용으로 진행된다.

정부는 더 많은 구직자들이 취업할 수 있도록 동일한 일자에 필기시험을 치루는 합동채용 방식으로 공공기관의 채용을 진행하고 있다.

합동채용 전에는 각 기관이 개별적으로 채용 관련 전형을 진행하는 방식에서는 중복합격자가 발생했다. 따라서 공공기관은 모집정원을 채우지 못하는 경우가 많아 채용에 있어 어려움을 겪을 수밖에 없었다.

물론 입사를 준비하는 구직자 입장에서도 중복합격자로 인한 불합격 문제가 있었다.

따라서 합동채용은 이런 기관과 구직자 모두 유리한 전형 방식이라고 할 수 있다.

• 블라인드 전형과 함께 합동채용 실시

정부는 중복합격의 문제를 해결하고자 블라인드 전형과 함께 합동채용을 실시하고 있다.

2019년도 공공기관 채용인원은 약 2만 3000명으로 상반기 공공기관 합동채용은 38개 기관이 참여한다.

하반기 채용일정은 아직 공개되지 않았지만 매년 크게 변동이 없기 때문에 2018년 하반기 공공기관 채용일정을 참고해 2019년 공채를 준비한다면 크게 차이는 없을 것이다.

• 100일 전, 자기소개서와 필기시험 준비 시작

2019년 공공기관 입사를 준비한다면 합동채용 일정을 참고하여 100일 전부터는 입사지원서 작성(자기소개서)과 필기시험은 준비해야 한다.

공공기관은 채용의 일관성과 투명성을 위해 기존 전형 절차에서 크게 변형을 주지 않는다. 따라서 2018년에 채용 공고문을 참고하여 자기소개서 문항과 NCS 직업기초능력, 직무관련 시험을 준비한다면 2019년도 전형도 크게 문제가 되지 않을 것이다.

이제 100일 전부터 시작한다는 생각으로 준비하자.

공공기관 합격을 보장될 것이다.

2019년도 상반기 공공기관 합동채용 참여기관 및 일정(본 일정은 변경 가능)

필기시험 예정일	채용 기관
3.30.(토) (5개)	한국도로공사, 한국조폐공사, 서민금융진흥원, 독립기념관, 오송첨단의료산업진흥재단
4.13.(토) (2개)	강원랜드, 그랜드코리아레저
4.20.(토) (6개)	한국재정정보원, 주택도시보증공사, 한국가스공사, 한국전력거래소, 한국마사회, 건강보험심사평가원
4.27.(토) (10개)	한국수출입은행, 공무원연금공단, 한국관광공사, 인천국제공항공사, 한국전력공사, 한국남부발전, 한국중부발전, 한전KDN, 한전KPS, 한국시설안전공단
5.11.(토) (4개)	한국산업인력공단, 근로복지공단, 국민연금공단, 국민건강보험공단
5.18.(토) (7개)	소상공인시장진흥공단, 한국가스기술공사, 한국환경공단, 수도권매립지관리공사, 인천항만공사, 울산항만공사, 여수광양항만공사
6. 1.(토) (4개)	한국수력원자력, 한국남동발전, 한전원자력연료주식회사, 한국원자력환경공단

3. 2019년 공공기관 채용계획

2019년도 공기업 채용인원(최종 인원은 변경 가능)

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	채용		합계	일반	고졸		합계	채용	고졸
(주)강원랜드	50	50	0	한국감정원	65	63	2	한국수자원공사	250	240	10
(주)한국가스기술공사	97	77	20	한국공항공사	426	426	0	한국전력공사	1547	1347	200
그랜드코리아레저(주)	54	54	0	한국광물자원공사	0	0	0	한국전력기술주식회사	90	90	0
대한석탄공사	0	0	0	한국남동발전(주)	73	73	0	한국조폐공사	70	50	20
부산항만공사	7	7	0	한국남부발전(주)	60	60	0	한국중부발전(주)	93	93	0
여수광양항만공사	9	9	0	한국도로공사	267	240	27	한국지역난방공사	50	42	8
울산항만공사	3	3	0	한국동서발전(주)	35	35	0	한국철도공사	1855	1855	0
인천국제공항공사	70	70	0	한국마사회	50	50	0	한국토지주택공사	292	263	29
인천항만공사	15	15	0	한국방송광고진흥공사	10	10	0	한전KDN(주)	142	142	0
제주국제자유도시개발센터	30	30	0	한국서부발전(주)	45	45	0	한전KPS(주)	235	125	110
주택도시보증공사	20	20	0	한국석유공사	13	8	5	해양환경공단	21	17	4
한국가스공사	196	196	0	한국수력원자력(주)	420	355	65	합계	6660	6160	500

2019년도 준정부기관 채용인원(최종 인원은 변경 가능)

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
(재)우체국금 용개발원	15	15	0	정보통신기술 진흥센터	17	17	0	한국세라믹기 술원	4	4	0
(재)우체국물 류지원단	4	2	2	정보통신산업 진흥원	7	7	0	한국소방산업 기술원	13	13	0
한국우편사업 진흥원	13	13	0	중소기업기술 정보진흥원	12	12	0	한국소비자원	47	45	2
건강보험심사 평가원	462	462	0	중소기업진흥 공단	51	51	0	한국수산자원 관리공단	21	21	0
공무원연금공 단	23	18	5	축산물품질평 가원	26	26	0	한국승강기안 전공단	210	198	12
국립공원관리 공단	50	40	10	한국가스안전 공사	125	120	5	한국시설안전 공단	67	67	0
국립생태원	91	91	0	한국고용정보 원	64	64	0	한국식품안전 관리인증원	15	15	0
일산병원	339	339	0	한국과학창의 재단	5	5	0	한국언론진흥 재단	5	5	0
국민건강보험 공단	844	754	90	한국관광공사	36	36	0	한국에너지공 단	60	60	0
국민연금공단	399	369	30	한국광해관리 공단	10	8	2	한국에너지기 술평가원	3	3	0
국제방송교류 재단	7	7	0	한국교육학술 정보원	7	7	0	한국연구재단	33	33	0
국토교통과학 기술진흥원	6	6	0	한국교통안전 공단	140	136	4	한국원자력안 전기술원	47	47	0
근로복지공단	450	450	0	한국국제협력 단	62	62	0	한국원자력환 경공단	19	19	0
기술보증기금	50	50	0	한국국토정보 공사	306	288	18	한국인터넷진 흥원	16	16	0
농림수산식품 교육문화정보 원	5	5	0	한국기상산업 기술원	10	10	0	한국임업진흥 원	16	16	0
농림식품기술 기획평가원	9	9	0	한국노인인력 개발원	7	6	1	한국자산관리 공사	75	69	6

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
농업기술실용 화재단	16	16	0	한국농수산물 품유통공사	35	35	0	한국장애인고 용공단	32	31	1
대한무역투자 진흥공사	50	50	0	한국농어촌공 사	280	280	0	한국장학재단	40	40	0
도로교통공단	111	106	5	한국디자인인 흥원	13	13	0	한국재정정보 원	0	0	0
독립기념관	10	10	0	한국무역보험 공사	20	20	0	한국전기안전 공사	200	200	0
사립학교교직 원연금공단	15	14	1	한국문화예술 위원회	11	11	0	한국전력거래 소	41	39	2
사회보장정보 원	20	20	0	한국방송통신 전파진흥원	8	8	0	한국정보화진 흥원	24	24	0
서울올림픽기 념국민체육진 흥공단	7	5	2	한국보건복지 인력개발원	6	6	0	한국주택금융 공사	45	43	2
선박안전기술 공단	55	54	1	한국보건산업 진흥원	11	11	0	한국철도시설 공단	131	121	10
소상공인시장 진흥공단	50	50	0	한국보훈복지 의료공단	612	612	0	한국청소년상 담복지개발원	6	6	0
소프트웨어정 책연구소	5	5	0	한국산림복지 진흥원	104	104	0	한국청소년활 동진흥원	19	19	0
시청자미디어 재단	21	21	0	한국산업기술 진흥원	15	15	0	한국콘텐츠진 흥원	19	19	0
신용보증기금	130	122	8	한국산업기술 평가관리원	3	3	0	한국특허전략 개발원	0	0	0
아시아문화원	10	10	0	한국산업단지 공단	31	31	0	한국해양수산 연수원	2	2	0
연구개발특구 진흥재단	13	13	0	한국산업안전 보건공단	100	100	0	한국환경공단	150	150	0
영화진흥위원 회	5	5	0	한국산업인력 공단	127	127	0	한국환경산업 기술원	34	34	0
예금보험공사	25	25	0	한국석유관리 원	25	25	0	해양수산과학 기술진흥원	0	0	0
합계	3310	3156	154	합계	2286	2256	30	합계	1394	1359	35

2019년도 기타공공기관 채용인원(최종 인원은 변경 가능)

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
(사)남북교류 협력지원협회	1	1	0	세계김치연구 소	0	0	0	한국문화관광 연구원	6	6	0
(재)APEC기후 센터	0	0	0	세종학당재단	4	4	0	한국문화예술 교육진흥원	0	0	0
(재)국제원산 지정보원	0	0	0	수도권매립지 관리공사	20	20	0	한국문화재재 단	7	7	0
(재)예술경영 지원센터	3	3	0	식품안전정보 원	6	6	0	한국문화정보 원	3	3	0
(재)우체국시 설관리단	1	1	0	신용보증재단 중앙회	9	9	0	한국문화진흥 주식회사	2	2	0
(재)일제강제 동원피해자지 원재단	2	2	0	안정성평가연 구소	10	10	0	한국발명진흥 회	8	8	0
(재)정동극장	0	0	0	에너지경제연 구원	7	7	0	한국법무보호 복지공단	33	33	0
(재)중소기업 연구원	35	35	0	영상물등급위 원회	3	3	0	한국법제연구 원	6	6	0
(재)한국스마 트그리드사업 단	0	0	0	예술의전당	0	0	0	한국벤처투자	17	17	0
(재)한국형수 치예보모델개 발사업단	2	2	0	오송첨단의료 산업진흥재단	33	33	0	한국보건사회 연구원	10	10	0
(재)한식진흥 원	4	4	0	울산과학기술 원	7	7	0	한국보건의료 연구원	7	7	0
(주)위터웨이플 러스	1	1	0	육아정책연구 소	5	5	0	한국보건의료 인국가시험원	0	0	0
(주)한국건설관 리공사	0	0	0	한일병원	170	170	0	한국보육진흥 원	6	6	0
88관광개발(주)	2	2	0	국악방송	7	7	0	한국사학진흥 재단	8	8	0
IOM이민정책 연구원	0	0	0	대한건설기계 안전관리원	0	0	0	한국사회복지 협의회	2	2	0

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
KDI국제정책 대학원	5	5	0	의료기관평가 인증원	8	8	0	한국사회적기 업진흥원	18	18	0
가축위생방역 지원본부	0	0	0	장애인기업중 합지원센터	4	4	0	한국산업기술 시험원	74	74	0
강릉원주대학 교차과병원	25	25	0	한국에너지재 단	15	15	0	한국산업은행	0	0	0
강원대학교병 원	150	145	5	한국여성과학 기술인지원센 터	3	3	0	한국상하수도 협회	0	0	0
건설근로자공 제회	19	18	1	한국장기조직 기증원	0	0	0	한국생명공학 연구원	27	27	0
건축도시공간 연구소	16	16	0	재료연구소	18	18	0	한국생산기술 연구원	35	35	0
게임물관리위 원회	5	5	0	재외동포재단	7	7	0	한국수목원관 리원	11	11	0
경북대학교병 원	326	326	0	전남대학교병 원	652	652	0	한국수출입은 행	55	55	0
경북대학교치 과병원	2	2	0	전략물자관리 원	5	5	0	한국식품연구 원	38	38	0
경상대학교병 원	227	227	0	전북대학교병 원	277	277	0	한국양성평등 교육진흥원	1	1	0
경제인문사회 연구회	5	5	0	전쟁기념사업 회	4	4	0	한국어촌어항 공단	24	24	0
고등과학원	21	21	0	정보통신정책 연구원	9	9	0	한국에너지기 술연구원	50	50	0
과학기술일자 리진흥원	6	6	0	정부법무공단	7	7	0	한국에너지정 보문화재단	1	1	0
과학기술정책 연구원	2	2	0	제주대학교병 원	178	178	0	(재)한국여성 인권진흥원	0	0	0
광주과학기술 원	20	20	0	공영홈쇼핑	64	64	0	한국여성정책 연구원	5	5	0
국가과학기술 연구회	5	5	0	부산항보안공 사	21	21	0	한국영상자료 원	2	2	0
국가과학기술 인력개발원	4	4	0	에스알	26	26	0	한국예술인복 지재단	4	4	0

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
국가수리과학 연구소	1	1	0	인천항보안공 사	0	0	0	한국예탁결제 원	40	40	0
국가평생교육 진흥원	3	3	0	주택관리공단 (주)	190	190	0	한국원자력안 전재단	7	7	0
국가핵융합연 구소	5	5	0	중소기업유통 센터	0	0	0	한국원자력연 구원	126	126	0
국립광주과학 관	3	3	0	중소기업은행	200	200	0	한국원자력의 학원	102	102	0
국립낙동강생 물자원관	8	8	0	창업진흥원	0	0	0	한국원자력통 제기술원	8	8	0
국립대구과학 관	1	1	0	충남대학교병 원	1428	1428	0	한국의료기기 안전정보원	1	1	0
국립박물관문 화재단	2	2	0	충북대학교병 원	414	414	0	한국의료분쟁 조정중재원	10	10	0
국립부산과학 관	3	3	0	코레일관광개 발(주)	60	60	0	한국의약품안 전관리원	19	19	0
국립암센터	170	170	0	코레일네트웍 스(주)	13	13	0	한국잡월드	6	6	0
국립중앙의료 원	91	91	0	코레일로지스 (주)	15	14	1	한국장애인개 발원	11	11	0
국립해양박물 관	0	0	0	코레일유통(주)	16	16	0	한국저작권보 호원	16	16	0
국립해양생물 자원관	9	9	0	코레일테크(주)	10	10	0	한국저작권위 원회	6	6	0
국방과학연구 소	110	95	15	태권도진흥재 단	1	1	0	한국전기연구 원	13	13	0
국방기술품질 원	54	54	0	통일연구원	5	5	0	한국전력국제 원자력대학원 대학교	6	6	0
국방전직교육 원	0	0	0	특허정보진흥 센터	0	0	0	한국전자통신 연구원	58	58	0
국제식물검역 인증원	4	4	0	학교법인한국 폴리텍	236	230	6	한국조세재정 연구원	10	10	0
국토연구원	8	8	0	한국개발연구 원	12	12	0	한국지식재산 보호원	3	3	0

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
극지연구소	3	3	0	한국건강가정 진흥원	7	7	0	한국지식재산 연구원	1	1	0
기초과학연구 원	23	23	0	한국건강증진 개발원	0	0	0	한국지질자원 연구원	17	17	0
나노종합기술 원	7	7	0	한국건설기술 연구원	28	28	0	한국직업능력 개발원	4	4	0
노사발전재단	9	9	0	한국고전번역 원	4	4	0	한국천문연구 원	4	4	0
녹색기술센터	4	4	0	한국공예디자 인문화진흥원	0	0	0	한국철도기술 연구원	55	55	0
농업정책보험 금융원	5	5	0	한국공정거래 조정원	8	8	0	한국청소년정 책연구원	1	1	0
대구경북과학 기술원	35	35	0	한국과학기술 기획평가원	22	22	0	한국체육산업 개발(주)	12	10	2
대구경북첨단 의료산업진흥 재단	67	67	0	한국과학기술 연구원	50	50	0	한국출판문화 산업진흥원	2	2	0
대외경제정책 연구원	0	0	0	한국과학기술 원	27	27	0	한국투자공사	31	31	0
대한법률구조 공단	25	25	0	한국과학기술 정보연구원	20	20	0	한국특허정보 원	24	24	0
대한장애인체 육회	4	4	0	한국과학영재 학교	1	1	0	한국표준과학 연구원	22	22	0
대한적십자사	264	264	0	한국교육개발 원	8	8	0	한국학중앙연 구원	19	19	0
대한체육회	6	6	0	한국교육과정 평가원	10	10	0	한국한의학연 구원	22	22	0
동남권원자력 의학원	65	65	0	한국교통연구 원	21	21	0	한국항공우주 연구원	16	16	0
동북아역사재 단	5	5	0	한국국방연구 원	26	26	0	한국항로표지 기술원	0	0	0
민주화운동기 념사업회	3	3	0	한국국제교류 재단	5	5	0	한국해양과학 기술원	30	30	0
별정우체국연 금관리공단	0	0	0	한국국제보건 의료재단	8	8	0	한국해양수산 개발원	5	5	0

기관명	채용인원			기관명	채용인원			기관명	채용인원		
	합계	일반	고졸		합계	일반	고졸		합계	일반	고졸
부산대학교병원	789	789	0	한국기계연구원	42	42	0	한국해양조사협회	0	0	0
부산대학교치과병원	57	57	0	한국기술교육대학교	21	20	1	한국행정연구원	8	8	0
북한이탈주민지원재단	6	6	0	한국기초과학지원연구원	26	26	0	한국형사정책연구원	4	4	0
분당서울대학교병원	543	543	0	한국나노기술원	0	0	0	한국화학연구원	17	17	0
한국산학연합회	0	0	0	한국노동연구원	16	16	0	한국환경정책평가연구원	11	11	0
산업연구원	14	14	0	한국농촌경제연구원	2	2	0	한약진흥재단	19	19	0
서민금융진흥원	27	27	0	한국뇌연구원	13	13	0	한전원자력연료주식회사	36	21	15
서울대학교병원	411	411	0	한국데이터진흥원	22	22	0	항공안전기술원	7	7	0
서울대학교치과병원	46	46	0	한국도박문제관리센터	20	20	0	환경보전협회	3	3	0
서울요양원	0	0	0	한국로봇산업진흥원	8	8	0	합계	9657	9611	46
선박해양플랜트연구소	10	10	0	한국문학번역원	2	2	0				

제4장 공공기관 채용 Q&A

QnA

지원서 접수마감 후 열람가능 여부?

공공기관들은 접수기간에는 제한 없이 열람 및 수정을 허용하나, 접수기간 이후에는 공정한 채용전형을 위해 열람을 허용하지 않는다.

따라서 입사지원서 접수시 자기소개서 등을 별도로 저장해 둘 필요가 있다.

당연한 일이라고 생각되는가?

면접 준비 과정에서 의외로 자기소개서를 저장하지 않아 어려움을 겪는 지원자들이 많다.

QnA

직무능력기반지원서 작성시 유의사항

공공기관 입사지원서에는 면접관에게 선입관을 줄 수 있는 정보의 입력을 하는 경우 탈락된다고 생각하면 된다.

선입관을 주는 대표적인 내용은 부모님, 학교, 지역 관련 사항 등이다

그러나 부모님을 도와 직무 관련 경험을 한 것은 서술 가능하다.

QnA

어학환산표

블라인드 채용이라고 하더라도 직무를 수행하는데 외국어가 필요한 경우 해당 어학 성적을 요구할 수 있다. 영어의 경우 TOEIC, OPIC 등 다양한 시험이 있기 때문에 기준이 되는 점수로 환산해서 입력해야 한다.

그러나 어학 성적을 요구하는 경우 대부분 자동으로 환산점수가 입력되기 때문에 걱정할 필요는 없지만, 어학환산표를 통해 정상적으로 입력되었는지는 확인해야 한다.

QnA

전역군인 지원 가능 여부

전역이 예정된 경우 채용공고문에 표기된 근무시작 이전 전역을 하는 경우 지원이 가능하다.

QnA

여성의 병역구분

온라인으로 입사지원서를 입력하는 경우 여성의 군복무는 시스템에서 미필(여성) 또는 면제(여성) 등으로 항목이 있다.

만약 여성의 병역 구분이 없다면 미필 또는 면제를 체크하면 된다.

QnA

최종학력이란?

최종학력은 가장 고위 학력을 의미한다. 예를 들어 대전지역 4년제 대학교 졸업 이후 서울소재 2년제 대학교를 최근 졸업하셨다면 최종학력은 대전지역 4년제 대학이다. 이에 지역 할당제로 지원하는 경우 대전지역으로 지원 가능하다.

QnA

방송통신대 지역구분

방송통신대학교는 온/오프라인 교육을 병행해서 수업을 진행한다. 오프라인 교육은 지역별로 이루어지기 때문에 최종학력을 해당 지역이라고 생각할 수 있지만 소속 지역의 변경이 가능하기 때문에 공공기관은 방송통신대 졸업생의 지역 구분은 방송통신대 이외의 최종학력 지역으로 구분한다.

따라서 지원가능지역 선택 시에는 최종학력 취득 전 학력의 지역으로만 지원이 가능하다.

QnA

자격증의 자격번호 및 취득일 기준 입력방법

마감일 기준, 자격증 취득 완료된 대상자는 취득확인서(자격 및 면허 번호가 기재되어 있어야 함)로 지원 가능하다.

단, 마감일 현재 자격 및 면허 취득예정자는 기입 및 제출이 불가능하다. 자격 및 면허번호가 기재되어 있지 않은 합격확인서는 제출이 불가하다는 점은 유의해야 한다.

QnA

직업훈련 이력

공공기관의 경우 직무 관련 NCS 코드가 부여된 직업훈련과정을 교육 과정으로 인정한다. 국비로 이루어진 교육을 수료한 경우 HRD-Net에서 직업훈련 이력을 확인 후 관련 수료증을 제출하면 된다.

그러나 자비로 교육을 받은 경우에는 직업훈련 이력에 검색되지 않기 때문에 훈련과정정보(인쇄본)를 제출할 수 없다. 이런 경우 대부분의 공공기관은 수료증과 훈련과정정보(인쇄본)를 제출하면 인정해 준다.

단, NCS 코드와 훈련과정명, 훈련기관이 반드시 확인 가능해야 하며, 수료증이나 훈련과정정보에 NCS 코드가 기재되어 있어야 한다.

QnA

주소 소재지 입력

구직준비를 위해 외지에서 공부하는 경우 거주지 주소와 주민등록상의 주소가 다를 수 있다. 이런 경우 인적사항에는 연락 가능한 주소 소재지를 입력한다.

만약 지역 주민을 우대하는 공공기관을 지원하는 경우라면, 해당 지역 거주에 대한 별도의 조건이 있다. 따라서 현재 거주하지 않더라도 그 조건을 충족하는 경우 지원할 수 있다.

QnA

재직자의 경력사항 입력

재직자가 경력사항을 기재하실 경우 경력 종료일을 모집공고 마감일로 기재하면 된다.

참/고/자/료

○ 한국전력거래소 NCS 직업기초능력 예시

사무직군 문항 – 의사소통 영역 sample

아래 자료를 보고 H가 이해한 내용으로 틀린 것은?

자동차 회사 홍보 팀에 근무하는 H는 상사로부터 다음주에 시작하는 프로모션 관련 자료를 전달받았다.

제 목: △△자동차 12월 프로모션 안내

당 부서에서는 아래와 같이 12월 프로모션을 기획하였으니 업무에 참고하시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 기간: 20XX년 12월 1일 ~ 12월 31일
- 대상: 전 구매 고객(구매예약 포함)
- 내용: 구매 차종 별 혜택 상이

차 종	혜택	비 고
S-53	최대 40만원 가격 인하	내년 시행되는 차량 개별소비세 인하 선(先)적용에 가격혜택제공
Q-12	최대 70만원 가격 인하	
A-8 (신차)	100만원 상당 주유 상품권 또는 5년 ·10km 소모품 무상 교체	20XX년 12월 1일 출시
B-01	친환경 프리미엄 타이어 제공	◇◇타이어와 업무협업
P-0	36개월 무이자 할부 혜택	선수금 30% 납부시

- 기타
 - 전국 매장 방문 상담 시 구매여부와 관계 없이 내년도 탁상 캘린더 증정 (5,000부 선착순 증정)

별첨1. 차종별 판매 가격표 1부.
 별첨2. 금년도 월별 프로모션 진행사항 1부.
 별첨3. 신차(A-8) 공식 이미지 파일 1부 -끝-

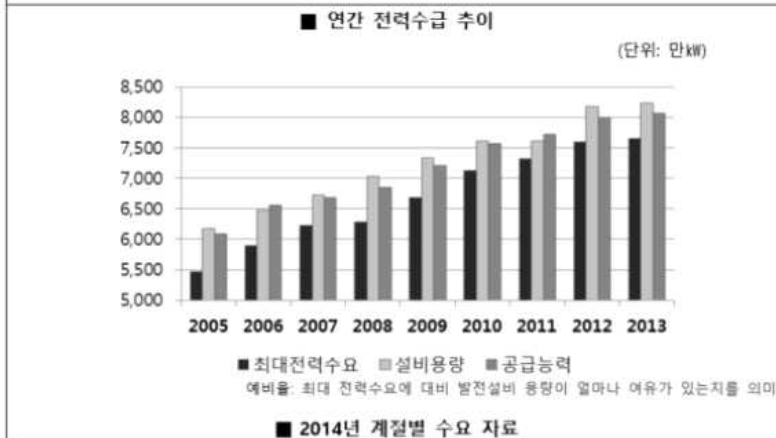
- 이벤 행사는 프로모션 기간 내 구매 예약자를 포함한 전 구매 고객을 대상으로 마련되었구나
- A-8 구매 고객에게는 100만원 상당의 주유 상품권 내지는 5년·10km 소모품 무상 교체 이용권을 증정하네
- 전국 매장에서는 방문 고객을 대상으로 선착순 5,000부에 한해 탁상 캘린더를 증정하는 이벤트도 진행하구나
- P-0의 구매 고객이 혜택을 명확하게 인지할 수 있게 잔금에 대한 36개월 무이자 할부를 제공해 준다는 것을 강조해야 할 것 같아
- 올해 Q-12를 구매하면 개별소비세 인하를 미리 적용 받을 수 있어

○ 한국전력거래소 전기직군 예시

전기직군 문항 – 수리능력 영역 sample

B가 아래 자료들을 해석한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고르면?

기획팀에서 근무하는 B는 원가에 반영되고 있는 전기료를 조사하는 업무를 맡게 되었다.



2014년 산업용 여름철 전기 판매단가는 1kW당 87.76원이었고, 겨울철은 80원, 봄·가을철은 70원이었다. 일반용도 여름철, 겨울철, 봄·가을철에 따라 각각 111원, 98원, 95원을 적용했다. 이는 지난 10년간의 계절 최대전력수요를 반영한 것이다. 하지만 문제는 최근 겨울철 전력 사용량이 여름철을 앞지르기 시작했다는 것이다.

그동안 전력피크는 냉방용 전력수요가 늘어나면서 여름철에 발생했다. 하지만 2013년과 2014년에는 겨울철의 전력수요가 더 높아졌다. 2013년 7월 최대전력수요는 3,500만, 2014년 7월 최대전력수요는 3,900만kW에 그쳤다. 반면 2013년 12월 최대전력수요는 6,800만kW, 2014년 12월 7,800만kW를 기록했다. 봄·가을철의 최대전력수요는 2013년 3월 3,250만kW, 2014년 3월 3,300만kW으로 큰 변화가 없었다. 이에 대해 관계자는 "2014년 8월 계절별 요금을 조정하면서 전년 대비 겨울철 전기요금을 7.5% 인상해 여름철 2.5% 인상에 비해 많이 올랐다"고 설명했다.

<보기>

- ㄱ. 예비율이 가장 낮았던 해는 2011년이다
- ㄴ. 공급능력이 설비용량 이상이었던 해는 두 번 있었다
- ㄷ. 2011년 대비 2013년에 공급능력 증가 폭이 설비용량 증가 폭보다 크다
- ㄹ. 최대전력수요가 가장 낮았던 연도는 가장 높았던 연도의 0.5배 수준이다

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄷ, ㄹ

○ 한국전력거래소 IT직군 예시

IT직군 문항 – 문제해결능력 영역 sample

아래와 같이 항공편을 알아보던 도중 다음과 같은 뉴스를 들었을 때, J가 해야 할 행동으로 가장 적절한 것은?

무역상사 영업팀에 근무 중인 J사원은 상사인 K과장의 파리 출장 스케줄을 조율하는 업무를 맡아 처리하려고 한다.

- 다음은 J사원이 확인한 예약 가능한 비행기 스케줄이다.



항공편	ICN, 서울 (현지 시간 기준)	CDG, 파리 (현지 시간기준)	경유 여부
240	출발 7/1 09:30	도착 7/1 16:30	1회 (핀란드 헬싱키)
	도착 7/5 08:00	출발 7/4 11:00	
241	출발 7/1 10:30	도착 7/1 16:00	직항
	도착 7/5 07:30	출발 7/4 12:00	
501	출발 7/1 12:00	도착 7/1 21:00	1회 (중국 홍콩)
	도착 7/5 09:30	출발 7/4 10:30	

- 항공료: 240편- 1,120,000원, 241편- 1,400,000원, 501편- 1,008,000원.
- 서울과 파리 간 시차는 서울이 7시간 빠르다.
- 같은 항공편 안에서 소요되는 비행 시간은 동일하다.



<아나운서>

속보입니다. 중국과 러시아 간의 천연 가스 갈등이 카자흐스탄 내전으로 확대되는 형국입니다. 현재 카자흐스탄 전역이 내전에 휘말렸으며, 이에 따라 카자흐스탄 영공을 지나가는 항공편의 안전이 위협받고 있습니다.

- ① 240 항공편을 예약한다
- ② 241 항공편을 예약한다
- ③ 501 항공편을 예약한다
- ④ 현재 상황을 K과장에게 보고하고 출장스케줄을 조정한다
- ⑤ 241 항공편을 이용하되 경유하여 이동한다

○ 한국전력거래소 IT 직무기술서 예시

[NCS 기반 채용 직무기술서: IT]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획 02. 정보기술개발 03. 정보기술운영	03. 정보기술기획 01. SW아키텍처 02. 응용SW엔지니어링 04. DB엔지니어링 05. NW엔지니어링 06. 보안엔지니어링 07. UI/UX엔지니어링 01. IT시스템관리
능력단위	(정보기술기획) 01. 비즈니스 환경분석 (SW아키텍처) 03. SW아키텍처 요구분석, 04. SW아키텍처 요구기술선정, 05. SW아키텍처 설계 (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 03. 애플리케이션 구현, 04. 화면 구현, 05. 데이터 입출력 구현 (DB엔지니어링) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 03. 논리 데이터베이스 설계, 04. 물리 데이터베이스 설계, 05. 데이터베이스 구현, 08. 데이터베이스 성능확보, 10. SQL활용 (NW엔지니어링) 06. 네트워크 소프트웨어 아키텍처 수립, 08. 네트워크 프로그래밍 구현 (보안엔지니어링) 03. 보안요구사항 정의, 04. 관리적 보안 구축, 05. 물리적 보안 구축, 06. 기술적 보안 구축, 07. 보안체계 운영관리, 08. 보안위협 관리통제, 10. 보안인증 관리 (UI/UX엔지니어링) 01. UI/UX 환경 분석, 03. 사용자 리서치, 04. UI/UX 요구 분석, 07. UI 디자인, 08. UI 구현, 09. UI 테스트, 10. UI/UX 가이드 제작 (IT시스템관리) 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원				
직무수행 내용	(정보기술기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영 정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 일 (SW아키텍처) SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 일 (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일 (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 일 (NW엔지니어링) 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현하는 일 (보안엔지니어링) 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영하는 일 (UI/UX엔지니어링) 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX 계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, UI 구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드를 제작하는 일 (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 HW/SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식 SQL(구조화 질의어) 지식 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 HMI(Human Machine Interface) 운영 매뉴얼과 응용소프트웨어 관련지식 OSI(Open System Interconnection) 계층구조 및 기능에 대한 지식 시스템 구현에 요구되는 아키텍처의 이해 시스템 장애처리 및 장애관리 절차에 대한 지식 에너지 관리 시스템의 기능 및 특성 전력거래 시스템 및 참여 시스템에 관한 이론 정보기술 산업 및 서비스 지식 국내외 IT, 서버, 네트워크 관련 최신 동향 				

<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 언어(C, JAVA 등) 활용 능력 • 데이터베이스 구조화 질의어(SQL) 활용 능력 • DBMS(Data Base Management System) 구성 방법 및 관리 도구 활용 능력 • HTML, CSS, 자바스크립트 등 표준기술 활용 능력 • 시스템 사용자 요구파악 및 응대 기술 • 소프트웨어 성능 분석 및 진단 능력 • 네트워크 계층 장비 활용 및 유지보수 작업 능력 • HW 문제 원인 분석 및 각종 테스트 도구 사용 기술 • PC, 주변장치, 서버 설치 및 환경 구성 기술 • Unix, Linux, NT 서버 운영관리 기술 • IT, 서버, 네트워크 관련 국외 자료 이해 및 소통을 위한 외국어 능력
<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT 관련 최신 기술을 습득하여 전문성을 기르려는 태도 • IT 관련 규정, 관련 법규, 표준 기술 기준에 대한 준수 의지 • 능동적이고 적극적으로 업무에 임하려는 태도 • 즉각적이고 신속하게 대처하려는 자세 • 성실하게 업무에 임하는 자세 • 창의적으로 사고하려는 노력 • 책임지고 맡은 업무를 완성하려는 태도 • 복잡한 사회 환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력 • 고객 요청에 최대한 부합하고자 하는 서비스 자세
<p>직업 기초능력</p>	<p>기술능력, 정보능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 의사소통능력, 수리능력, 직업윤리</p>
<p>우대 자격증</p>	<p>정보관리기술사, 정보처리기사, OCJP, CCNP, SIS, CISSP, OCP, 정보처리산업기사, 사무자동화산업기사</p>
<p>참고 사이트</p>	<p>NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 전력거래소 홈페이지: http://www.kpx.or.kr</p>

○ 한국전력거래소 전기 직무기술서 예시

[NCS 기반 채용 직무기술서: 전기]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		19. 전기·전자	01. 전기	03. 송배전설비	02. 송변전 배전설비 운용
능력단위	(송변전 배전설비 운용) 01. 계통계획, 02. 계통운영, 03. 송전운영, 04. 변전운영, 06. 계통보호협조				
직무수행 내용	(송변전 배전설비 운용) 발전소에서 생산된 전력을 수요지점까지 수송하기 위한 설비를 운영하는 것으로서 송전 변전배전설비를 관계법령에 따라 적정하게 운영하기 위한 각종 계획수립, 검토, 지시 등의 업무를 수행하여 전기 사용자에게 안정적인 전력을 공급하는 일				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 전력 시장운영시스템과 전력거래시장의 개념 EMS(Energy Management System)에 대한 이해 전력수요 예측에 필요한 지식(경제, 인구, 수요와 공급 등) 송전·변전 설비의 구조와 특성에 대한 이해 발송배전설비 고장 시 적절한 대책 수립에 필요한 지식 발전공학 관련 지식 및 발전기 특성과 기본 원리에 대한 이해 기초 전기이론과 전력계통학 관련 지식(전력공학, 전기자기학, 전기기기공학 등) 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 전력수요 예측 및 데이터 해석 능력 EMS(Energy Management System)의 활용 능력 전력계통 계획 수립 및 운영 능력(관련 프로그램 활용 및 신뢰도 검토) 전력 거래의 경제적 운영 계획 수립과 전력거래시장 운영 능력 국외 주요 국가의 전력산업 현황 및 전력수요 시스템을 이해하고 소통할 수 있는 외국어 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> CS마인드(고객지향적 태도) 업무 수행의 자신감 창의적인 연구 자세 새로운 시스템 도입 적용에 따른 수용적 태도 목표 달성, 효율적인 유지관리를 위한 합리적 사고 원활히 협조하고 정보를 공유하며 의사소통하려는 자세 수립한 계획을 수행하려는 책임감 있는 자세 제시된 자료에 대한 논리적, 과학적 분석 태도 문제를 정확히 파악하여 적극적으로 해결하려는 의지 관련 업무간의 관계를 파악하고, 매사에 주의 깊게 세밀히 관찰하는 태도 				
직업 기초능력	기술능력, 수리능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
우대 자격증	발송배전기술사, 전기기사, 전기공사기사, 전기산업기사, 전기공사산업기사				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 전력거래소 홈페이지: http://www.kpx.or.kr				

○ 한국가스공사 경영지원/마케팅 직무기술서 예시

【 한국가스공사 NCS 기반 직무 설명자료(사무6급) : 경영지원/마케팅 】

채용분야	경영지원/ 마케팅 (경영,경제) (6급)	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무		
			중분류	01.기획사무	02.총무·인사	04.생산·품질관리
			소분류	01.경영기획	02.인사·조직	01.생산관리
			세분류	01.경영기획	01.인사	01. 구매조달
기타 유관능력		10.영업판매>01.영업>01.일반·해외영업>02.해외영업>07.국제계약체결				
한국가스공사 주요사업	○ 천연가스의 제조/공급과 부산물 정제/판매, 천연가스 생산기지 및 공급망 건설/운영, 천연가스의 개발 및 수출입					
능력단위	○ (경영기획) 01. 사업환경 분석, 02. 경영방침 수립, 03. 경영계획 수립, 05. 사업별 투자 관리, 06. 예산관리, 07. 경영실적 분석 ○ (인사) 01. 인사기획, 02. 직무관리, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 07. 교육훈련, 08. 임금관리, 09. 급여지급, 10. 복리후생, 12. 퇴직관리 ○ (구매조달) 01. 구매 전략 수립, 02. 신규 구매 협력사 발굴, 04. 발주관리, 05. 구매품 품질관리, 07. 구매 원가 관리, 08. 구매 원가 절감 실행, 09. 구매 계약 ○ (해외영업) 07. 국제계약체결					
직무수행내용	○ (경영기획) 경영목표를 달성하기 위한 효과적인 전략을 수립하고, 최적의 자원을 효율적으로 배분하기 위하여 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ (인사) 효율적인 인적자원 관리를 위하여 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영 ○ (구매조달) 기관 경영에 필요한 다양한 자원(자재, 장비, 장치 등)을 조달하기 위해 구매전략을 수립하여 계약을 체결하고 구매 협력사와 구매 품질·납기·원가 관리를 수행 ○ (국제계약체결) 협상을 통해 합의된 내용을 공식적으로 확정하기 위하여 계약조건을 검토하고, 계약서를 작성하여 계약을 체결 및 통지 ○ (법무) 업무 운영의 기준이 되는 정관 및 사규를 관리하며, 조직의 법적 문제를 사전에 예방하고, 추진 사업 및 이슈가 법의 범위에서 원활하게 진행할 수 있도록 지원 ※ 법무는 NCS 개발유보 분야로 한국가스공사 고유 업무와 관련된 직무 내용 중심으로 구성되었음.					
전형방법	○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 신체검사·신원조회 → 인턴 → 임용					
교육요건	학력	무관				
	전공	무관				
필요지식	○ (경영기획) 경영이념 및 경영철학에 대한 기초 지식, 핵심가치체계, 기업윤리, 사업계획 수립 및 자원계획 운용전략, 회계 및 결산에 대한 기본개념 및 실제 분석기법, 투자실적 분석 기법 등 ○ (인사) 인사 관련 법규에 대한 지식 (근로기준법, 개인정보보호법, 임금 및 단체협약 등), 전략적 인적자원 관리, 직무분석방법론, 채용 과정 및 활용 가능한 기법에 대한 지식, 성과 평가기법, 조직의 이해, 인건비 분석 및 경력관리, 역량모델링 등					

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (구매조달) 구매전략, 구매원가 관련 기초 지식, 조직의 중장기 생산계획 및 발주계획, 생산관리 프로세스, 자재별 시장동향, 구매품 품질관리 및 검사 기법, 구매 관련 협상 과정 등 ○ (국제계약체결) 일반거래 조건 협정에 관한 지식, 품질, 수량, 가격 등 물품의 조건, 계약이행사항, 계약 불이행 사항, 무역법규 지식, 무역 실무 지식, 무역 영어 지식 등 ○ (법무) 국가계약법, 시행령, 공공기관 운영에 관한 법률, 공기업 및 준정부기관 계약사무규칙, 국제거래법, 민법, 국제통상법, 공공기관 대상 행정법, 영미법, 헌법, 민법, 형법, 상법, 노동법 등
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 핵심가치자산역량에 대한 분석기법, 경영환경 분석기법, 핵심성과지표 설정 기법, 기획서 및 보고서 작성 기술, 사업수익 정산 및 사업에 대한 평가 기술, 사회조사방법 및 결과분석기술 등 ○ (인사) 환경 및 직무 분석/인력운영 효율성 분석/통계분석 등 인사 업무 관련 자료 분석 기술, 전자인사관리시스템 활용 및 문서작성에 필요한 컴퓨터 활용능력, 프레젠테이션 및 퍼실리테이팅 기술, 교육요구분석 및 교육과정 설계기술 등 ○ (구매조달) 구매계획 수립, 구매품 품질 관리 및 평가, 견적서 검토 및 제안서 평가, 생산능력 분석 능력, 기초통계기술, 정보시스템 및 데이터베이스 활용능력, 생산관리 시스템 활용 기술 등 ○ (국제계약체결) 조건별 계약사항 비교 능력, 상품 거래 단위에 대한 적용 능력, 영문 계약서 검토 능력 등 ○ (법무) 공공기관 관련 법령 개정 동향 파악 능력, 법령정보 수집 및 활용 능력, 법령 해석 및 적용 능력, 법령에 따른 사규 적법성 및 개정안 타당성 검토 능력, 적용 법률 관련 답변서 및 의견서 작성 기술, 국내외 중요 계약서 법률 검토 능력, 국내외법무 실무 능력 등
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 객관적 판단 및 논리적 분석 태도, 세심하고 주의 깊은 태도, 효율적·개방적 의사소통, 전략적 사고, 기획력, 타부서와의 협력성, 인적자원에 대한 관심, 기업의 가치 추구 자세, 포괄적이고 거시적인 시각, 데이터에 입각한 업무 처리, 신속성과 정확성, 관련 법령 및 규정을 준수하는 태도, 성공적 협상을 도출하기 위한 적극적/수용적 태도, 관련 자료를 취합하고 분석하는 치밀한 자세, 책임감 있는 자세, 상대방과의 원활한 의사소통을 위해 사전에 준비하려는 자세 등
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유효 영어성적 보유자 (TOEIC 기준 700점 이상, * 사회형평의 경우 650점 이상) - 공사 해외사업에 따른 영문계약 검토 등 직무를 수행하는데 있어 최소한의 어학성적임
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제해결능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색

○ 한국가스공사 설비공정관리/기술지원 직무기술서 예시

【 한국가스공사 NCS 기반 직무 설명자료(기술6급) : 설비공정관리/기술지원 】

채용분야	설비공정관리 /기술지원 (기계/전기/ 화공) (6급)	분 류 체 계	대분류	14. 건설	17. 화학	23. 환경-에너지
			중분류	04.산업환경설비	01.화학물질-화학공정관리	06.산업안전
			소분류	02.산업-환경설비시공	02.화학공정관리	01.산업안전관리
			세분류	01.산업-환경기계설비시공 02.산업-환경전기설비시공	01.화학공정설계 03.화학공정유지운영	04.화공안전관리
한국가스공사 주요사업	○ 천연가스의 제조/공급과 부산물 정제/판매, 천연가스 생산기지 및 공급망 건설/운영, 천연가스의 개발 및 수출입					
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산업-환경기계설비시공) 01. 산업-환경기계설비 공사계획, 02. 산업-환경기계설비 공정관리, 04. 산업-환경기계설비 품질관리, 05. 산업-환경기계설비 안전보건환경관리, 06. 산업-환경기계설비 시공준비, 07. 산업-환경기계설비 설치작업, 08. 산업-환경기계설비 기계 배선배관, 09. 산업-환경기계설비 시운전 ○ (산업-환경전기설비시공) 01. 산업-환경전비설비 공사계획, 02. 산업-환경전비설비 공사관리, 03. 수변전설비공사, 08. 통신 보안설비공사, 09. 산업-환경전비설비 품질 안전관리, 10. 산업-환경전비설비 준공 검사 ○ (화학공정유지운영) 01. 공정 흐름 파악, 02. 정비작업 계획, 03. 환경안전 관리, 04. 예방 점검, 05. 회전기계 유지보수, 06. 고정기기 유지보수, 07. 배관 유지보수 ○ (화공안전관리) 01. 화학물질 안전관리 실행, 03. 화학공정 특성 분석, 04. 화학공정 안전보건교육 적용, 05. 화학설비 안전 유지 관리, 06. 화학설비 위험성 평가, 07. 화공안전 관련문서 작성, 08. 화학공정 안전관리 성과 분석, 09. 비상조치 대응, 10. 화학사고 원인분석 재발방지대책 수립 					
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산업-환경기계설비시공) 산업용 설비와 환경 관련 기계 설비를 활용하여 목적에 맞도록 공사의 계획, 관리, 시공과 시운전 등을 효율적으로 수행 ○ (산업-환경전기설비시공) 안정적인 전원공급을 위하여 공사계획과 품질안전계획을 수립하고 수변전설비, 보안설비 등에 필요한 전기공사와 검사준공을 수행 ○ (화학공정유지운영) 화학공정을 안전하고 안정적으로 운전 및 관리하기 위하여 전체 공정 흐름을 파악하고 각종 설비에 대한 환경 안전 관리를 하는 업무 ○ (화공안전관리) 유해-위험 물질의 위험성 및 안전대책에 대한 기반기술을 이해하고 유해-위험 물질의 저장-취급-사용 등에 적용-관리하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하는 업무 					
전형방법	○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 신체검사·신원조회 → 인턴 → 임용					
교육요건	학력	무관 (제주지역 전형의 경우 대학까지의 최종학력 기준 제주소재 학교를 졸업(예정)·중퇴한자 또는 재학·휴학 중인자)				
	전공	무관				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산업-환경기계설비시공) 시공도면 이해, 시공기법, 공정관리에 대한 지식, 건설 기계 종류 및 특성, 기자재 및 장비 구성 지식, 기계요소의 특성 및 설치 방법 이해, 기계설비 시공기법 등 ○ (산업-환경전기설비시공) 공정계획에 대한 지식, 수변전설비 특성 및 부하설비 종류 이해, 수전 방식과 보호방식에 대한 지식, 통신 보안설비 관련 지식, 품질 및 안전관리 계획 지식 등 ○ (화학공정유지운영) 기계 설비 부품 및 설비 유지보수 지식, 설비전산 지식, 제도 일반 지식, 기계 설비 분야별 기술규격 및 특성, 공정운전 지식, 계측제어 일반, 도면 해독 지식, 정비공정에 대한 지식 등 ○ (화공안전관리) 화학물질 및 반응특성 이론, 유해위험성, 허용기준, 인체 및 환경에 미치는 영향 지식, 화학설비 및 특수화학설비 이론, 방호/안전장치 작동원리, 산업안전보건법 지식 등 					

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산업-환경기계설비시공) 도면 작성 및 검토 기술, 장비와 자재 투입계획 기술, 기계장비 유지보수 기술, 공정관리 기술, 기계설비 운전 기술, 제어프로그램 운용 기술 등 ○ (산업-환경전기설비시공) CAD 활용 능력, 시공상세도 작성 능력, 각종 전기기기 설치 및 시공 기술, 통신 보안설비 공사 기술, 품질 시험 및 안전관리 능력 등 ○ (화학공정유지운영) 도면 파악 능력, 분산제어시스템(DCS) 조작 능력, 물질안전보건자료(MSDS) 이해 능력, 위험물 안전 취급 능력, 소화설비 작동 능력, 안전 검사 장비 운용 능력 등 ○ (화공안전관리) 응급 시 대처방법, 안전장치 조작능력, 도면 판독 기술, 사고 시 비상대응 능력, 사고 원인 도출 및 재발방지대책 마련 능력 등
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 안전사항 준수 의지, 설계 및 기술 기준 준수 태도, 업무 공정성 유지, 세밀한 도면 및 규격서 검토, 신뢰성 확보 노력, 절차 및 공정 준수, 공정에 대한 총괄적 사고, 팀 작업 시 적극적인 협조 자세, 규정과 규격에 대한 숙지 및 이해, 원활한 소통 의지, 정확성과 책임감, 미리 예측하고 대비하는 태도, 긍정적이고 논리적인 태도, 납기 및 품질을 중시하는 태도 등
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유효 영어성적 보유자 (TOEIC 기준 700점 이상, * 사회형평의 경우 650점 이상) - 공사 해외설비 기자재 기술기준, 규격 검토 등 직무를 수행하는데 있어 최소한의 어학성적임
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 수리능력
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색

○ 서부발전 사무 직무기술서 예시

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 사무】

채용 분야	사무	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무				
			중분류	01. 기획사무	02. 총무·인사	03. 재무·회계		
			소분류	01. 경영기획	02. 인사·조직		01. 재무	
			세분류	01. 경영기획	01. 인사	02. 노무관리	01. 예산	02. 자금
요구 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 03. 경영계획 수립, 06. 예산관리, 07. 경영실적분석 ○ (인사) 01. 인사기획, 02. 직무관리, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 06. 핵심인재관리, 07. 교육훈련, 09. 급여지급, 10. 복리후생 ○ (노무관리) 05. 단체협약이행, 07. 노사협의회 운영, 08. 위원회 운영, 09. 노사관계개선 ○ (예산) 01. 예산편성지침수립, 03. 연간종합예산수립, 04. 추정재무제표 작성, 05. 확정예산운영, 06. 예산실적관리 ○ (자금) 01. 자금계획 수립, 03. 자금조달, 04. 자금운용, 07. 성과분석 							
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ (인사) 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도들을 개선 및 운영하는 업무를 수행 ○ (노무관리) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위한 경영활동으로 노사 관계계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 등을 수행 ○ (예산) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화 하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제 ○ (자금) 예산계획에 따라 기업의 영업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 필요 자金の 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생가능한 위험 관리 및 성과를 평가 ○ (법률) 담당업무와 관련된 법규/법령/규정 등에 대한 이해를 바탕으로 업무에 활용하거나 해당 법규를 해석하고 자문하는 업무를 수행 							
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 예산계획 수립, 예산편성 지침, 원가관리개념, 국제회계기준, 재무회계 관련 이론 및 법률 지식, 산업통계 분석 방법론, 핵심성과지표 설정기법 ○ (인사) 전략적 인적자원관리, 직무분석법, 관련법률에 대한 지식(근로기준법, 소득세법, 사회보험법 등), 경력개발방법론, 직무평가법, 교육과정설계방법, 인사제도설계법 ○ (노무관리) 관련법률에 대한 지식(근로기준법, 노동법 등), 인사제도, 단체협약, 근로자 참여 및 협력증진에 관한 지식, 조직행동론, 근로계약서 작성법 ○ (예산) 예산 운영 및 관리 규정/지침에 대한 이해, 회계관련 지식(회계원리, 회계 시스템, 관리회계, 재무회계 등), 계정과목 분류 및 정의에 대한 지식, 환경분석 방법 ○ (자금) 회계관련 지식(재무제표, 재무분석, 재무활동의 개념, 재무관리, 기업회계 기준 등), 관련법률에 대한 지식(법인세법, 특별부가법, 회사법, 자금조달 관련 세법 등), 현금흐름의 적정성 평가를 위한 관련 지식, 자금조달법(비용산출법), 분석능력(투자안의 경제성분석, 자금운용 성과분석 등) ○ (법률) 업무 관련 법률/법규/법원결차/판례/정부규정에 대한 지식, 법률 재개정 진행 절차 지식, 내부 규정 재개정 및 관리 지식, 법원/검찰청 업무 관련 서류에 대한 지식 							

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 회계계정세목분류기술, 원가계산법, 예산손익산출기술, 기획서작성기술, 예산편성 기준관련 규정 작성 기술, 경영환경분석기법, 지표별 실적추이 분석기술, 사업별 자원배분 기법(다각화, 전략적 제휴, 인수합병 등) ○ (인사) 관련프로그램 활용능력, 문서작성능력, 인터뷰기술, 비전 및 중장기 사업전략 분석, 환경 분석 ○ (노무관리) 관련프로그램 활용능력, 문서작성능력, 인터뷰기술, 상담기술, 이해관계자 설득을 위한 발표 기술, 회의운영기술, 조정 및 협상능력 ○ (예산) 관련프로그램 활용능력, 관련보고서 작성능력(예산안 보고서, 재무제표 작성, 포괄손익계산서 작성 등), 수리능력, 재무제표 분석 능력, 정보검색 기술능력 ○ (자금) 관련프로그램 활용능력, 분석능력(현금흐름 적정성 분석, 수익률 비교분석, 자금조달비용 비교분석, 실적분석 등), 자금계획서 작성능력, 회계처리능력, 수리적 사고, 자금운영기술 ○ (법률) 법규해석능력, 관련 문서작성능력, 관련법 적용능력, 정보의 전달능력, 법령 및 판례 검색 능력, 계약서 검토 및 해석 능력
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 주인의식과 책임감 있는 태도, 도전적 목표설정 ○ (인사) 의사소통, 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 경청하는 태도, 협업적 태도 ○ (노무관리) 원칙 및 기준을 준수하려는 태도(준법정신), 의사소통, 경청, 성실한 자세, 이견 조율을 위한 설득적 자세, 적극적인 태도, 주의 깊게 관찰하려는 자세 ○ (예산) 협력적 태도, 이견 조율을 위한 설득적 자세, 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 문의사항에 대한 응대 ○ (자금) 협력적 태도, 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 관련 이해관계자들과의 관계를 유지하려는 자세 ○ (법률) 업무처리에 있어 중립성 및 객관성을 유지하려는 자세, 문제해결 의지, 분석적 사고, 정확하고 세밀한 일처리, 책임감, 기준 및 규정을 준수하려는 태도
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr

○ 한국전력 배전·송변전 직무기술서 예시



□ 배전·송변전

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✓	✓	✓	✓	✓
채용분야	대분류	19.전기전자			
	중분류	01.전기			
	소분류	03.송배전설비	04.지능형전력망설비	07.전기공사	
	세분류	01.송변전-배전 설비설계 02.송변전-배전 설비운영	01.지능형전력망 설비	01.내선공사 02.외선공사 03.송변전-배전 설비공사감리	
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전력설비 신증설, 운영, 개선, 운영자동화 ○ 전력계통 해석 및 안전성 유지 ○ 전력품질 및 안전관리 ○ 전력설비사고 조사, 보고 및 예방대책 수립 ○ 기술 및 연구개발 관련 업무 ○ 건설 관련 대관 업무 및 용지 환경업무 ○ 전력계통 접속방안, 송전요금 관련 업무 ○ 해외사업개발 및 운영 관련 업무(배전·송변전 분야) 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전력공학·회로이론·제어공학·전기자기학·전기기공학·전기응용·재료공학 분야 지식 ○ 전기설비 기술기준 및 배전설비 기준에 관한 지식, 전기품질에 관한 지식, 전력설비 지중화 관련 법규에 관한 지식, 배전 기자재에 관한 지식, 코로나·낙뢰·미세전류 등을 포함한 기자재 고장 기본 원리에 관한 지식, 전력량계 원리에 관한 지식 ○ 배전 시공 및 공사 관리에 관한 지식, 공사 업무 처리 지침에 관한 지식, 굴착포장 등을 포함한 토목 공사에 대한 기초 지식, 대규모 프로젝트 관리 기법에 관한 지식, 감리업무에 관한 지식 ○ 신재생에너지 및 스마트그리드 개발 동향에 관한 지식, 분산형 전원 기술 기준에 관한 지식, 전기 안전 규범에 관한 지식 ○ 설계도면 해독지식, 전기회로도 설계지식, 전기설비 기술기준 등 관련 법규, 자동 제어 기본 이론에 관한 지식, 변압기·차단기 등 변전기기에 관한 지식, 전선·케이블·철탑·애자 등 송전설비에 대한 전기응용·재료공학 지식, 시퀀스 제어분야를 포함한 제어공학 지식, 로직 회로 해석 등을 포함한 회로이론 지식, 전력계통 해석·운영, 고장계산, 보호계전 방식 등을 포함한 전력공학 지식, 전기자기학·전기기공학 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 설득 및 협상 기술, 수리통계기법, 예산관리기법, 외국어 구사능력, 컴퓨터 활용능력, 문서 작성 및 관리 능력, 자료 검색 능력, 법규이해 활용능력, 초음파 진단 장비 등 측정기 사용 기술, 해외 미팅 안내·레터 회신·브리핑 등에 필요한 외국어 구사 능력, 법규 이해 및 활용 능력, 자동화 시스템 구축 및 운영 기술, 단위 기기별 조작 능력, 프로젝트 관리기법, 도면판독 기술, 계측기 사용능력, 계통해석 프로그램 운용능력, 위기대응능력 등 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석적·개념적 사고 태도, 세밀한 일처리 태도, 효율적 시간 관리, 원활한 커뮤니케이션 창출 의지, 정보 수집·관리 노력, 조직이해 태도, 현장지향적 태도, 즉각적 대응 노력, 안전 사항 준수 의지, 청렴하고 공정한 업무 처리 태도, 원만한 대인관계를 맺으려는 의지, 기기 운전 절차 준수 등 				
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 기술능력				
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관련분야 전공자 또는 관련분야 산업기사이상 자격증 소지자 (붙임 2 참조) ○ 유효한 공인어학성적 700점(토익기준) 이상 성적 보유자 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 배전·송변전 사업개발 및 수행, 해외사업소 안전·보건·환경업무, 전력산업 수출, 국제 협력교육, 국제표준 인증관련 업무, 신사업 추진 등의 직무수행을 위한 최소한의 어학성적임 				
관련자격	전기(산업)기사, 전기공사(산업)기사, 전기기능장 등				
참고	www.ncs.go.kr				

○ 한국전력 원자력 직무기술서 예시



□ 원자력

근 무 처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✓				✓
채용분야	대분류	19.전기전자		14.건설	
	중분류	01.전기		01.건설공사관리	
	소분류	01.발전설비 설계	02.발전설비 운영	01.건설시공 전관리	02.건설시공 관리
	세분류	03.원자력발전 설비설계	03.원자력발전 설비운영	01.설계기획 관리	01.건설공사 공정관리 02.건설공사 품질관리 03.건설공사 환경관리 04.건설공사 공무관리
직무수행 내 용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 원자력사업 개발, 계약협상 및 체결 ○ 해외 원자력발전소 건설 사업관리 ○ 해외 원자력발전소 종합설계, 주기기, 보조기기 및 시공 등 계약 관리 ○ 해외 원자력발전소 현장 공사공정 관리 및 인허가 업무 ○ 해외 원자력발전소 현장 기자재 운송, 통관 및 조달업무 ○ 해외 원자력발전소 현장 보건·안전·환경 관련 업무 및 노무인력 관리 ○ 해외 원자력발전소 현장 설계 엔지니어링 업무 ○ 국내외 원자력 유관기관과의 협력 업무 등 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기공학적 지식) 전력공학, 회로이론, 제어공학, 전기자기학, 전기기기공학, 전기응용 및 재료공학 ○ (원자력 발전설비 설계·운영에 관한 지식) 설계도면 해독에 관한 지식, 열전달, 열역학, 유체역학, 유체기계, 제어공학, 재료역학에 관한 지식, 원자로계통 등을 포함한 원자로 공학적 지식, 원자로 운전과 안전에 관한 지식, 핵재료공학 및 동위원소 이용에 관한 지식, 핵화학공학에 관한 지식, 방사선측정 및 보건윤리에 관한 지식, HSE 관련 지식, 원전건설 공정관리에 관한 지식, 원자력 Code & Standard, 프로젝트 파이낸싱에 관한 지식, NRC-DC 취득 관련 지식, 원자력 품질 보증에 관한 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업타당성·사업경제성 분석 능력, 원자력 사업동향 분석 능력, 글로벌 품질 트렌드 파악 능력, 공정현황 분석 및 관리 스킬, 원자력 품질 시스템 구축 스킬, 인터페이스 관리 능력, 이해관계 조정 스킬, Data 관리 및 분석 기법, 각종 계약서 작성 스킬, 다중적 업무수행 능력, 예산관리기법, 의사표현력, 문서작성 및 관리기법, IT활용 기법, 수리통계능력, 외국어 구사능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개념적 사고 태도, 원자력 안전 준수 태도, 절차서 및 공정준수 태도, 계약사항 준수 노력, 발주사 요청 적극 수용 태도, 정보 수집·관리 노력, 세밀한 일처리, 업무 네트워크 형성노력, 주기적 업무모니터링, 프로세스 개선노력, 효율적 시간관리 				
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 기술능력				
관련자격	건설기계설비, 건설기계정비, 기계설계, 금속재료, 방사선/초음파/자기/침투/외전류/누설비파괴 검사, 방사성동위원소일반(감독), 산업안전, 에너지관리, 용접, 원자력, 원자로조종감독자, 원자로조종사, 일반기계, 전기, 전기공사, 핵연료물질취급(감독)자 면허				
참고	www.ncs.go.kr				